

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ГОРОД (2012-2016 годы)

Отчет о ходе реализации за 2013 год

А.В.Ермолаев

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
информационных технологий
города Москвы



Департамент
информационных
технологий
города Москвы



ЦЕЛИ

Развитие городского управления

за счет повышения его эффективности и прозрачности

Повышение качества жизни населения

за счет повсеместного и широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

БЮДЖЕТ (2012-2016) – 310 млрд. руб.*

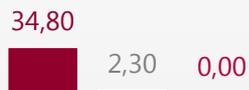
186,5 млрд. руб. ■
бюджет города Москвы

2,3 млрд. руб. ■
федеральный бюджет

121,2 млрд. руб. ■
средства частных инвесторов / внебюджетные источники



Развитие
ИКТ для повышения
качества жизни
горожан



млрд. руб.



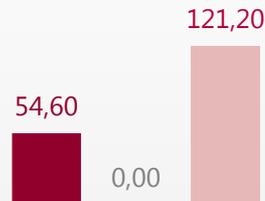
Создание
интеллектуальной
системы управления
городом



млрд. руб.



Формирование
информационно-
коммуникационной
среды



млрд. руб.



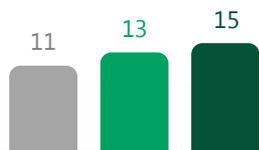
Развитие
средств массовой
информации
и рекламы



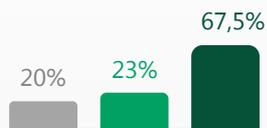
млрд. руб.



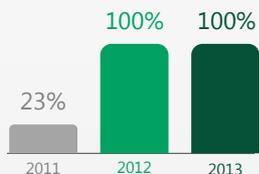
Качество жизни



Компьютеров на 100 учащихся



Государственные услуги в электронной форме



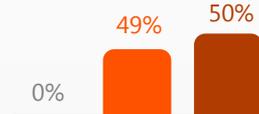
Возможность записи к врачу через интернет



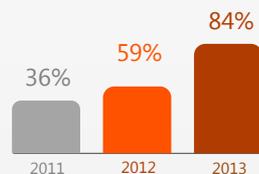
Система управления городом



Компьютеров на 100 медработников



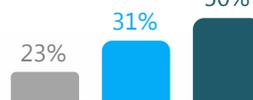
Видеонаблюдение в местах массового скопления



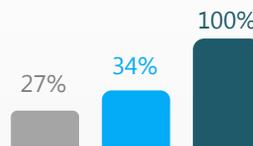
Видеонаблюдение в жилом секторе



Инфо-коммуникационная среда



Проникновение высокоскоростного Интернет в городе >10 Мбит/с



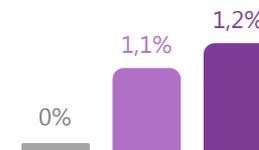
Охват цифрового ТВ



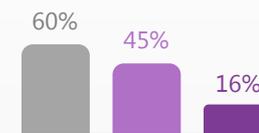
Покрытие города технологиями 4G*



СМИ и реклама



Среднесуточная доля просмотра телеканала «Москва 24»



Сокращение доли незаконных объектов наружной рекламы



Количество мест в городе, оформляемых к праздничным и значимым датам

*Значение показателя показано из расчета зоны покрытия территории старой Москвы. Зона покрытия территории новой Москвы составляет порядка 4% (оценка экспертов). С учетом всей площади Москвы значение показателя составляет 25%



СТАТИСТИКА

Запись на прием к врачу (100% доступно в электронной форме)	Уникальных пациентов	5,2 млн. (февраль 2014)		↑ +58% к 2012	
	Количество записей	46,6 млн. (февраль 2014)		↑ +200% к 2012	
	Сокращение среднего времени ожидания	4 дня Гинеколог	↓ 8 дн. в 2012	5 дней Офтальмолог	↓ 7 дн. в 2012
		4 дня Уролог	↓ 6 дн. в 2012	3 дня Хирург	↓ 5 дн. в 2012
Электронный рецепт (более 110 тыс. пациентов)	Время выписки рецепта	1 минута		↓ 6 мин. в традиционной форме	
Распознавание речи (тестирование в 2 поликлиниках)	Качество распознавания речи	94%		Самый высокий % среди существующих систем	

ФАКТЫ



52,4

компьютера на 100 медработников – самый высокий уровень оснащенности техникой в стране и один из самых высоких в мире



Более 110 тыс.

электронных рецептов выписано только в пилотной зоне, что сэкономило **9,5 тыс.** рабочих часов врачей или обеспечило возможность приема **40 тыс. пациентов** (01.11.2013 – сервис полностью внедрен)



16,5 тыс.

врачей повысили общую квалификацию и прошли обучение ЕМИАС



19 тыс.

компьютеров врачей подключено к ЕМИАС – это одна из самых крупных распределенных корпоративных сетей в России



СТАТИСТИКА

Открытая школа (Электронные услуги)	Электронный дневник внедрен в 100% школ (37% школ отказались от бумажных дневников)
	Все первоклассники записаны в школу в электронной форме (93% детей записаны через портал pgu.mos.ru , 7% - в ОСИП)
	Каждый второй участник олимпиад получил результаты на портале pgu.mos.ru
Безопасная школа	Более 300 тыс. школьников из 568 (около 40%) школ, пользуются электронными картами с системами « Проход в школу » и « Школьное питание »
	1493 (100%) образовательных учреждения обеспечены видеонаблюдением
Компетентная школа	Определено 20 школ-победителей конкурса « Школа новых технологий » (100 Мбит/сек Интернет, софинансирование оснащения, новые курсы)
	Оснащены все школы Троицкого и Новомосковского административных округов

ФАКТЫ



114 тыс.

детей записаны в кружки, секции, музыкальные школы и школы искусств на портале pgu.mos.ru



92%

выпускников получили информацию о результатах ЕГЭ через pgu.mos.ru (**более 220 тыс.** запросов)



Самые популярные блюда школьной столовой:

Комплексные обеды (42,7%)

Молочные каши (13,6%)

Кондитерские изделия и пирожки (7,8%)



Самые популярные занятия:

Спортивная секция – **футбол**

Музыкальный инструмент – **фортепиано**

Дополнительные занятия в школе – **английский язык**

Занятия в школе искусств – **ИЗО**



Более 65 тыс.

«круглых» отличников учится в московских школах



Более 170 тыс.

SMS-сообщений ежедневно о сервисах «**Проход в школу**», «**Школьное питание**»



СТАТИСТИКА

Дополнительное образование

Для **100%** музыкальных школ и школ искусств запущены порталы (**144**) в сети Интернет

Медиацентры и библиотеки

5 медиацентров на базе городских библиотек:

- **бесплатный WiFi**
- доступ к российским и иностранным **электронным библиотекам**
- более **290** рабочих мест, оборудованных компьютерами

Запись актов гражданского состояния

- **38/38** ЗАГСов принимают заявления в электронной форме
- **30/38** ЗАГСов объединены в единое расписание записи на бракосочетание
- **5/5** запланированных государственных услуг переведены на портал **pgu.mos.ru**
- Возможность выбрать дату свадьбы и подать заявление на бракосочетание на **pgu.mos.ru** за **6 месяцев**
- **80%** регистраций браков совершено с использованием **pgu.mos.ru**

Культурное наследие

Портал «Узнай Москву»
 +**45** маршрутов
 +**350** QR-кодов
19 тыс. посетителей в месяц
16 тыс. подписчиков в социальных сетях
Мобильное приложение «Узнай Москву»



ФАКТЫ



Более **20 тыс.** детей записали через портал **pgu.mos.ru** в самый популярный центр образования – **дворец пионеров на Воробьевых горах**



Самые популярные имена в 2013 году:
Саша (второе – **Тёма**)
Маша (второе – **Настя**)



Почти **137 тыс.** малышей родилось в Москве.
Больше всего среди юных москвичей **Раков** (июль) и **Весов** (октябрь) – приблизительно по **13 тыс. малышей**
 А меньше всего – **Водолеев** (февраль) – **меньше 10 тыс. человек**



Почти **100 тыс.** новых семей появилось в Москве, причем **самые популярные месяцы** для заключения браков: **август (почти 14 тыс.)** и **июнь (12 тыс.)**,

а наименее любимые москвичами: **январь (4 тыс.)** и **май (4,5 тыс. свадеб)**



Портал «Узнай Москву»
<http://um.mos.ru>

Самые популярные здания Москвы:

- **особняк Морозовой**
- **дом на Новой Площади (д.8-10)**
- **Дом Стахеева**



СТАТИСТИКА

Сервисная карта

- Информационные услуги
- Социальный дисконт и программы лояльности
- Электронный пропуск
- Машиночитаемые данные для заполнения документов

Персональная карта

- Получение государственных услуг
- Доступ к персональным данным
- Использование электронной подписи
- Меры социальной поддержки
- Услуги общественного транспорта
- Услуги пригородного ж/д транспорта
- Услуги здравоохранения

Платежная карта

- Социальные выплаты
- Пенсии (4% на остаток)
- Безналичная оплата
- Жилищные субсидии
- Банковские услуги

ФАКТЫ



5,3 млн.
пользователей СКМ



Самые популярные сети, дающие скидки по социальным картам:

Детский мир и
Аптека 36,6



400 тыс.
карт используются студентами для получения льгот и скидок. Студенты наиболее активные пользователи карт



Более 30 млн.
поездок совершено студентами с использованием социальных карт



97,7 тыс.
выдано электронных социальных сертификатов



95%
получателей сертификатов положительно оценили услугу



СТАТИСТИКА

Портал поставщиков (старт в 2013)

- <http://market.zakupki.mos.ru/>
- Прямой доступ к **более 8 тыс.** гос.заказчиков города Москвы
- Полностью безбумажные технологии

Городское имущество

- **12** государственных услуг переведено в электронную форму (самая востребованная – сверка финансово-лицевых счетов арендаторов земельных участков – **около 2,2 тыс.**)
- Предоставление сведений технического учета (БТИ) в электронной форме (подача заявки на портале pgu.mos.ru за **10 минут** вместо **5-часовой очереди**)

Торговля и услуги

- Подача заявления на торговлю на ярмарках выходного дня в электронной форме (за 2013 год – **около 11 тыс. заявок**)

ФАКТЫ



Более **16 млрд. руб.** общая сумма **222 тыс.** контрактов, заключенных на Портале поставщиков



Расходные материалы и канцтовары самые популярные группы товаров на Портале поставщиков



Более **16,5 тыс.** поставщиков товаров, работ и услуг



Более **75%** городских организаций работают в системе «**Банк-Клиент**» в электронной форме



Сокращение средней продолжительности заключения контракта **с 14 до 5 дней**



14 наборов данных о городском имуществе размещено на портале data.mos.ru.

Самые популярные

- **по просмотрам:** нежилые помещения в собственности Москвы (**более 4,7 тыс.**)
- **по скачиваниям:** земельные участки в собственности Москвы (**более 1,5 тыс.**)



Более **1 млрд. руб.** снижение себестоимости поставляемых товаров, работ и услуг через Портал поставщиков



СТАТИСТИКА

Мониторинг уборки дорог/дворов

- Оперативный автоматизированный **мониторинг 100% техники** (более **7 тыс. единиц**) (мониторинг выхода техники с использованием ГЛОНАСС, автоматизированная фото-, видео-фиксация административных правонарушений)

Вывоз твердых бытовых отходов

- Оснащение **100%** мусоровывозящей техники оборудованием ГЛОНАСС

Управление жителями коммунальным хозяйством

- Информирование о задолженности (pgu.mos.ru, мобильные приложения, SMS)
- Мобильное приложение «ЖКХ Москвы» для удобства жителей (Единый платежный документ (ЕПД) / водосчетчики / графики отключения воды)
- Централизация ведения **1,5 млн.** лицевых счетов
- Оплата услуг ЖКХ через pgu.mos.ru – **437 млн. руб. (176 млн. руб. в 2012 году)**

ФАКТЫ



72,7 тыс.

нарушений выявлено ОАТИ с использованием видеонаблюдения



340 млн. руб.

сумма штрафов, выставленных ОАТИ в особом порядке на основании фото-, видеофиксации



22 тыс.

ежедневно убираемых дворов (**138 млн.м²**)



102 млн. м²

общая площадь уборки дорог



ЗелАО и ЗАО

самые чистые округа Москвы



Мониторинг

14,5 тыс.

контейнерных площадок, с которых ежедневно вывозится мусор



Более 2 тыс.

характеристик содержит электронный паспорт жилого дома



Более 100 тыс.ед.

в электронной базе специальной техники. Больше всего коммунальной техники (**более 28 тыс.ед.**)



СТАТИСТИКА

Видео-наблюдение

Обеспечено видеонаблюдение на **выборах Мэра**

- **3 396** избирательных участков оснащены камерами видеонаблюдения
- **6 782** камер установлено
- Обеспечена **он-лайн трансляция видеоизображения** в сети Интернет

Обеспечено видеонаблюдение в местах массового скопления, во дворах, подъездах, образовательных учреждениях, на стройках

ГУ ГИБДД по городу Москве

- **17** подразделений оборудовано электронной очередью
- Штрафы («Выделенные полосы», «Московское парковочное пространство», «Грузовой транспорт»)
- «Мобильный инспектор»:
 - 60 тыс.** запросов к базе данных он-лайн
 - 2 тыс.** материалов оформлено в электронной форме

УФМС по городу Москве

Меры по обеспечению легализации миграции:

- Организована горячая линия для УФМС (порядка **1 тыс. обращений ежедневно**)
- Организована возможность обращения о нелегальной миграции на портале **gorod.mos.ru**

УФССП по городу Москве

Информирование о наличии/отсутствии задолженности в электронной форме

ФАКТЫ



Более 1,7 тыс. камер установлено в местах массового скопления



Более 122 тыс. камер установлено для дворового, придомового и подъездного видеонаблюдения



6 тыс. камер установлено в школах



Более 2,2 тыс. преступлений (в т.ч., тяжких и особо тяжких) было раскрыто с использованием данных видеонаблюдения



140 тыс. человек информированы о штрафах ГИБДД через личный кабинет на **pgu.mos.ru** (**60 тыс.** оплатили на **pgu.mos.ru**)



300 тыс. человек воспользовались электронной очередью в подразделениях УГИБДД



До 10 мин (с **30**) сокращено время ожидания в очереди в подразделениях ГИБДД



70 тыс. дел административной практики направлены в УФССП в безбумажной форме



СТАТИСТИКА

		2012	2013
Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы pgu.mos.ru	Число госуслуг	82	108
	Число личных кабинетов	670 тыс.	>2 млн.
	Число заявок на госуслуги	750 тыс.	>3 млн.
«Наш город» gorod.mos.ru	Число пользователей	60 тыс.	210 тыс.
	Число обращений	23 тыс.	243 тыс.
	Число посещений	900 тыс.	2,6 млн.
Портал «Открытых данных» data.mos.ru	Число просмотров	166 тыс.*	>790 тыс.
	Число скачиваний	5 тыс.*	>290 тыс.
	Число наборов данных	147*	246

ФАКТЫ





СТАТИСТИКА

Органы исполнительной власти **(47,6%)**, в т.ч. префектуры

Управления заместителей Мэра **(2,2%)**

Аппарат Мэра и Правительства Москвы **(50,2%)**



Более 540 тыс. обращений граждан*

Прочие источники обращений граждан **(316,6 тыс.)**

ФАКТЫ

Все обращения граждан **фиксируются и направляются для рассмотрения и ответа** в уполномоченные органы исполнительной власти

После внедрения электронной регистрации обращений граждан и размещения в ЭДО - **их невозможно потерять или не ответить**

Обеспечены **эффективные каналы коммуникации** в электронной форме для удобства граждан и контроля чиновников

Реализован уникальный функционал системы ЭДО – **Единая система работы с обращениями граждан**

Электронная приемная официального портала Мэра и Правительства Москвы Mos.ru **(136,9 тыс.)**

Информационный канал Мэра и Правительства Москвы **(63,9 тыс.)**

Межведомственный ЭДО **(23,3 тыс.)**

Следующий шаг – **контроль качества подготовленных ответов** на обращения граждан



СТАТИСТИКА

SMS и USSD сервисы

Информирование о штрафах **ГИБДД**
ОПЛАТА ПАРКОВКИ
 Информирование о **ЛЕГАЛЬНОСТИ ТАКСИ**
 Информирование о **ПРОХОДЕ И ПИТАНИИ ШКОЛЬНИКОВ**
 Напоминания и подача **ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ** водо- и электроснабжения
 Информирование о начислениях **ЖКУ**
 Информирование об **ЭВАКУАЦИИ АВТОМОБИЛЯ**
НОВОСТИ Москвы и Зеленограда
 ... и другие – **более 30 SMS/USSD** сервисов

МОБИЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ

Портал **ГОСУСЛУГ**

ПАРКОВКИ Москвы

ТРАНСПОРТ Москвы

ТУРИСТИЧЕСКИЙ портал

ЖКХ Москвы

УЗНАЙ МОСКВУ



Мобильные приложения

ФАКТЫ



7377
 короткий номер для
 получения всех SMS-
 сервисов



***377#**
 короткий номер для
 работы с USSD-
 сервисами



Более 2,4 млн.
 пользователей SMS/USSD
 сервисов. Самые
 популярные «Парковки»
 и «Показания
 водосчетчиков»



Более 7,5 млн.
 сообщений SMS
 ежемесячно



Более 152 тыс.
 подписчиков на
 сервисы «Проход в
 школу» и «Школьное
 питание»



Более 650 тыс.
 загрузок мобильных
 приложений.
 Самое популярное
 «Транспорт Москвы»
 (230 тыс. скачиваний)



3
 основных мобильных
 платформы для всех
 приложения



Более 450
 независимых разработ-
 чиков, использующих
 сервисы Единой
 мобильной платформы



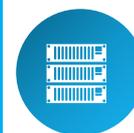
СТАТИСТИКА

	2012	2013
Проникновение 3G	80%	90%
Проникновение 4G/LTE*	75%	75%
Высокоскоростное проводное подключение к сети Интернет (со скоростью более 10Мбит/с)	31%	50%
- в т.ч. по технологии GPON	4,5%	15,9%
Доля населения, для которого доступно эфирное цифровое телевидение	34%	100%

ФАКТЫ



Более 200%
проникновение
мобильной связи



700 тыс.
самых современных
проводных подключений
к сети Интернет (по
технологии GPON). Из них
в 2013 году – **500 тыс.**



Более 3 млн.
сессий в **13** городских
парках, оснащенных
бесплатным WiFi



Студенческие общежития
8 ВУЗов (первая очередь)
оснащены **бесплатным
WiFi**



+2 500
точек WiFi в школах



WiFi на транспорте
- метрополитен (Кольцевая
и Каховская линии)
- пилотный проект в
наземном транспорте
(более **30 тыс.** пассажиров)



25 млрд. руб.
объем внебюджетных
инвестиций в развитие
инфокоммуникационной
инфраструктуры



У Москвы зарегистрирован
собственный домен
1-го уровня
***.moscow**
***.москва**



СОБЫТИЯ

Правительственная комиссия по использованию информационных технологий

Руководитель – Председатель Правительства Российской Федерации **Д.А.Медведев**

Выборы Мэра Москвы

Беспрецедентное мероприятие по числу видеокамер, одновременно транслирующих сигнал в сеть Интернет в режиме реального времени

Легализация контента и борьба с пиратством

После принятия Закона о пиратстве Мосгорсуд заблокировал пиратские версии советских фильмов

Улучшено качество голосовой сотовой связи

В среднем, число вызовов с низким качеством связи в исследуемой зоне сократилось до 9%

Подключен 2-миллионный абонент

со скоростью свыше 10 Мбит/сек к сети Интернет (фиксированный доступ)

ФАКТЫ



200 тыс.

работников заняты в отрасли информационных технологий и связи



4%

доля отрасли информационных технологий и связи в ВРП



2,3 млн. руб.

удельная выработка на работника отрасли в год (в среднем, на москвича **менее 0,5млн.руб.**)



97%

организаций в Москве использует персональные компьютеры



73%

работников отрасли имеют высшее профессиональное образование (выше только в отрасли образования), а в среднем в Москве – **41%**



80%

организаций в Москве использует Интернет



56%

населения ежедневно выходит в Интернет



Более 40%

информации сегмента Рунет циркулирует в Москве

Всегда на связи!



ДИТ



www.twitter.com/emoskva



www.dit.mos.ru



www.facebook.com/smartMoscow