

Годовой отчет по выполнению Государственной программы города Москвы «Информационный город» на 2012-2018 годы за 2015 год

Плановый объем финансирования на реализацию мероприятий Государственной программы города Москвы «Информационный город» на 2012-2018 годы (далее – Государственная программа) в 2015 году составил 69 210 286,5 тыс. руб., в том числе:

43 110 286,5 тыс. руб. – средства бюджета города Москвы;

26 100 000,0 тыс. руб. – средства внебюджетных источников, направленные на развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры города Москвы.

В ходе исполнения Государственной программы в 2015 году в объем финансового обеспечения были внесены изменения, направленные на проведение работ по развитию информационных систем в целях оказания государственных услуг и исполнения государственных функций города Москвы, обеспечения перевода предоставления государственных услуг органов исполнительной власти города Москвы в электронный вид; организацию и проведение социально ориентированных мероприятий в сфере средств массовой информации по развитию гражданского диалога и общественного самосознания граждан; производство и распространение информационной и аналитической продукции о деятельности в сферах городского хозяйства, капитального ремонта жилищного фонда, благоустройства улиц и городских общественных пространств города Москвы.

Также было осуществлено перераспределение ассигнований между некоторыми мероприятиями Государственной программы с целью оперативного управления финансовыми ресурсами и обеспечения развития некоторых информационных систем, направленных на оказание государственных услуг в том числе посредством мобильных устройств, управление городским хозяйством, финансовой и экономической деятельностью города, а также некоторых отраслевых информационных систем.

Освоение средств бюджета города Москвы составило 92,2% плановых назначений.

Отклонение от 100% освоения средств связано с оплатой фактически оказанных услуг (выполненных работ), использованием механизма снижения оплаты оказанных услуг при отклонении от установленного уровня качества, экономией при проведении конкурентных процедур, а также ограничением бюджетных расходов 2015 года.

Отчет о достижении натуральных показателей Государственной программы по итогам 2015 года представлен в приложении 1.

Отчет о финансовом обеспечении Государственной программы за счет средств бюджета города Москвы за 2015 год, а также Отчет об объеме финансовых ресурсов Государственной программы города Москвы представлены в приложениях 2 и 3.

В части подпрограммы 12.01.000.000.00. «Обеспечение предоставления государственных услуг в электронной форме гражданам и юридическим

лицам и развитие открытой и безопасной городской среды за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий» в 2015 году была продолжена работа по обеспечению предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронной форме.

Основными направлениями работы были повышение качества и удобства работы Портала государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы, создание и развитие востребованных услуг и сервисов, перевод услуг в исключительно электронный вид.

На Портале государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы (далее – Портал) зарегистрировано 5,2 млн. личных кабинетов физических лиц и более 7 тыс. кабинетов юридических лиц. Количество обращений за услугами и сервисами на Портал составило более 80 млн. запросов.

По состоянию на конец 2015 года 147 услуг и сервисов переведены в электронный вид. Наиболее популярные и востребованные в 2015 году:

- использование электронного дневника – более 30 млн. обращений;
- передача показаний приборов учёта воды – 25 млн. обращений;
- получение единого платежного документа (ЕПД) в электронном виде – 8 млн. обращений;
- запись на прием к врачу – более 6,7 млн. обращений;
- получение информации о посещении и питании в школах на основе данных использования электронной карты в образовании – 2,3 млн. обращений;
- получение информации о результатах ГИА/ЕГЭ, получение доступа к скан-копиям работ – 1,2 млн. обращений;
- регистрация заявлений в государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей – более 500 тыс. обращений;
- информация о результатах окружного этапа Всероссийской олимпиады школьников – 208 тыс. обращений;
- прием заявлений и зачисление в государственные образовательные учреждения, реализующие общеобразовательную программу дошкольного образования – 174 тыс. обращений;
- прием заявлений на выдачу социальной карты учащегося – более 50 тыс. обращений;
- зачисление в первый класс государственного образовательного учреждения – более 57 тыс. обращений.

Значительно выросли объемы платежей через Портал. Например, сумма платежей за услуги ЖКХ на rgu.mos.ru в 2015 году превысила 4,4 млрд. рублей.

Обеспечено функционирование Базового регистра информации, необходимой для предоставления государственных услуг в городе Москве. В рамках межведомственного электронного взаимодействия доступно для получения более 300 видов документов и сведений, включая документы ЗАГС, сведения о льготных категориях и мерах социальной поддержки, документы жилищного учета, сведения МВД России, ФНС России о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, сведения Росреестра, сведения Пенсионного фонда Российской Федерации и другие.

Всего в 2015 году органами исполнительной власти города Москвы и подведомственными организациями было направлено 11,5 млн. межведомственных электронных запросов, что практически в 3 раза превышает аналогичный показатель прошлого года.

За год при оказании государственных услуг не истребовали у граждан более 4,7 млн. документов – данные документы и сведения были получены средствами межведомственного электронного взаимодействия.

Наиболее востребованными документами и сведениями федеральных органов исполнительной власти в 2015 году были:

- сведения МВД России о транспортных средствах – более 2,8 млн. запросов;
- сведения МВД России об административных правонарушениях в области дорожного движения – более 1,7 млн. запросов;
- сведения ФНС России из Единого государственного реестра юридических лиц – более 700 тыс. запросов;
- сведения Пенсионного фонда Российской Федерации о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС) – более 520 тыс. запросов;
- сведения Росреестра из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП) – более 421 тыс. запросов.

Наиболее востребованными городскими документами и сведениями в 2015 году были:

- документы жилищного учета – более 1,4 млн. запросов;
- сведения о льготных категориях – более 285 тыс. запросов;
- сведения о предоставлении субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг – более 260 тыс. запросов;
- сведения ЗАГС – более 100 тыс. запросов;
- сведения о социальном найме жилых помещений – более 47 тыс. запросов.

Для увеличения популярности электронных услуг и сервисов в 2015 году особое внимание уделялось информированию жителей о возможностях Портала, способах получения электронных услуг и сервисов, облегчению поиска информации, разъяснительной и обучающей работе по пользованию Порталом и отдельными услугами и сервисами.

Для популяризации использования Портала и получения услуг и сервисов в электронном виде были разработаны пошаговые инструкции, инфографические материалы, использовались обучающие ролики и видеoinструкции, которые размещались на популярных ресурсах в интернете, онлайн-площадках СМИ, тематических порталах, в городских учреждениях и организациях, на территории Центров Госуслуг (Мои Документы). Активно использовались социальные сети VK, Facebook, Twitter. Особое внимание было уделено реагированию на обращения граждан.

С целью популяризации ИТ-технологий на ВДНХ в 2015 году продолжила свою работу постоянно действующая экспозиция «Информационный город», в рамках которой посетители могли ознакомиться с современными городскими решениями, пройти обучение по различным направлениям: получение услуг и

сервисов в электронном виде, использование городских порталов и мобильных сервисов. Количество посетителей с августа 2014 года составило 632 тыс. человек. Свыше 140 тыс. посетителей приняли участие в обучающих и просветительских мероприятиях, направленных на популяризацию информационных технологий и получения государственных услуг в электронном виде. С помощью консультантов экспозиции посетителями произведено около 60 тыс. установок городских мобильных приложений.

За прошедший 2015 год на портале «Наш город» на 41 увеличилось число проблемных тем, по которым пользователи могут оставить сообщение и решить свои проблемы, возникающие в сфере жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, образования, рекламы, торговли и т.д. Среди новых проблемных тем, открытых на портале появились темы, связанные с выполнением работ по благоустройству улиц в рамках программы «Моя улица», озеленение дворовых территорий в рамках проекта «Миллион деревьев», содержанием метрополитена и оказанием медицинских услуг. На конец 2015 года число зарегистрированных пользователей достигло 730 тысяч. При помощи портала в 2015 году жителям столицы удалось решить более 550 тыс. проблем.

В прошедшем году проведены работы по модернизации АИС «Единая мобильная платформа» в части предоставления гражданам большего количества сервисов и услуг в электронном виде.

Проведена интеграция с информационными системами ФМС – для предоставления гражданам сервиса получения данных по готовности загранпаспортов старого и нового образца, порталом Автокод – для предоставления данных по штрафам, ИС Проход и питание – информирование о проходе и питании детей, а также получение меню школьника.

Также была осуществлена интеграция с новыми сервисами АСУ ЕИРЦ для своевременного информирования граждан о начале расчетов по новым коммунальным услугам и изменении количества зарегистрированных на жилплощади. Совместно с системой ЕМИАС был разработан и запущен сервис отказа от записи к врачу.

В 2015 году обеспечена возможность предоставления доступа посредством мобильных приложений к данным Электронного Дневника.

Благодаря расширению количества подключённых коммуникационных агентов было улучшено качество связи с пользователями по имеющимся коммуникационным каналам. Всего за 2015 год гражданам было направлено более 200 млн. СМС и email-сообщений.

В связи с расширением количества платежных агентов, объем платежей через мобильную коммерцию достиг 36,6 миллиона рублей. Всего было проведено более 30 тыс. транзакций.

К Единой мобильной платформе были подключены новые сервис-провайдеры, работающие по направлениям разработки мобильных приложений и массовых сервисов. Количество подключенных разработчиков приложений составило 98. Количество подключенных разработчиков массовых сервисов – 25.

Более чем в два раза увеличилась интенсивность посещения интернет-пространства Правительства Москвы – с 125,6 млн визитов за 2014 год до 303 млн. визитов за 2016 год.

В 2015 году запущен принципиально новый сайт Мэра и Правительства Москвы – www.mos.ru. К концу года на www.mos.ru были опубликованы более 330 жизненных ситуаций (развернутое описание порядка действий горожанина при наступлении того или иного события), каждый день новостной редакцией публиковалось более 20 новостей из разных сфер городского хозяйства. Новый официальный портал Мэра и Правительства Москвы получил высокоскоростную, универсальную технологическую платформу, способную выдерживать нагрузку – более миллиона уникальных посетителей в сутки.

В 2015 году на базе Общегородского контакт-центра для обеспечения потребности физических и юридических лиц города Москвы по получению информационно-консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью органов исполнительной власти города Москвы, организована работа 32 «горячих линий». Количество органов исполнительной власти, обслуживаемых общегородским центром составило 28. За год было принято и обработано более 12,9 млн. телефонных обращений граждан и организаций города Москвы. В процесс оказания услуг была интегрирована система распознавания речи и сервис распознавания эмоционального фона беседы, которые позволяют проводить мониторинг динамики проблемных обращений, анализ существенных отклонений, причин обращений. Можно установить какие проблемы вызывают наибольшую эмоциональную реакцию и выделить направления, над которыми надо работать в первую очередь.

В 2015 году была запущена самая большая горячая линия в России – проект Единая информационно-справочная линия для жителей Москвы (122) (777-77-77), которая отвечает по всем вопросам городской жизни. В рамках проекта планируется объединение сервисов уже существующих контакт-центров различных органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им учреждений.

В 2015 году были реализованы новые функции Единого реестра социальных льготников (ЕРСЛ):

- Электронная форма на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы, в результате сняты несвойственные функции приема и обработки заявлений с транспортных операторов Москвы, минимизированы ошибки в заполнении заявлений. По состоянию на конец года новой схемой воспользовались более 60 тыс. граждан.

- Организован процесс проверки и подтверждения ВУЗами списка студентов. На конец 2015 года в реестре находятся данные о 431 тыс. студентов 228 ВУЗов. В результате ликвидирована возможность по незаконному получению льготных студенческих социальных карт, что в результате приводит к экономии бюджета города на оплату транспортным операторам за льготный проезд студентов. По предварительным оценкам, размер экономии средств бюджета достигает 327 млн. рублей в год.

- Изменен процесс доставки карт: вместо доставки в несвязанный с москвичем пункт выдачи карты доставляются напрямую в образовательные учреждения, где выдаются получателям.

В рамках реализации проекта «Социальный сертификат» было реализовано три вида социальной помощи через механизм предоставления получателям электронного социального сертификата (срочная продовольственная помощь для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, товары длительного пользования для ветеранов ВОВ, технические средства реабилитации для инвалидов)

Обеспечено функционирование системы городского видеонаблюдения, в рамках которой информация с камер видеонаблюдения поступает в государственную информационную систему «Единый центр хранения и обработки данных» (далее – ЕЦХД), позволяющую пользователям получать доступ к видеоизображениям в режиме реального времени или к архиву.

По состоянию на конец 2015 года в соответствии с государственными контрактами, заключенными Департаментом, в городе Москве установлена 128 295 камера видеонаблюдения. Из них:

- 98 319 камер подъездного видеонаблюдения;
- 20 203 камер дворового видеонаблюдения;
- 2 528 камер в местах массового скопления граждан;
- 933 камеры на объектах торговли и услуг;
- 6 112 камер в общеобразовательных организациях;
- 200 камер в дошкольных отделениях образовательных организаций.

Кроме того, установлено 236 камер на объектах строительства.

В местах установки городских камер размещены таблички, информирующие граждан о том, что ведется видеонаблюдение.

С 2015 года оказываются услуги трансляции видеоизображений в ЕЦХД с 40 мобильных камер, используемых в местах, не оборудованных городскими камерами. Портативные комплекты выполнены в виде рюкзаков.

Кроме того, организованы мероприятия по подключению в ЕЦХД существующих и вновь создаваемых систем видеонаблюдения органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций. В 2015 году в ЕЦХД подключены около 9 тыс. камер видеонаблюдения объектов культуры, социальной сферы, образования, транспортной инфраструктуры и пр.

Пользователями ЕЦХД являются более 10 тыс. служащих органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций, которые используют систему для повышения эффективности контроля в сфере ЖКХ и благоустройства (вывоз мусора, уборка улиц, контроль состояния дорожного покрытия, газонов, детских и спортивных площадок, жилых домов и прочих объектов), контроля уличного освещения, рекламных конструкций, торговых объектов, образовательных организаций, строительных объектов, спортивных объектов, транспортной ситуации.

В целях повышения эффективности использования системы сотрудникам правоохранительных органов организован сетевой стык

между сетью МВД России и ЕЦХД. Пользователями системы являются более 3 тыс. сотрудников правоохранительных органов.

На основании решения более 80% участников опроса в проекте «Активный гражданин», организован проект по предоставлению доступа родителям к видеоизображению с камер, устанавливаемых в группах детских садов (на платной основе). В рамках заключенных договоров между образовательными организациями и оператором связи установлено 165 камер в 22 садах города Москвы. Решение о необходимости установки камер видеонаблюдения в группах детских садов принимаются образовательными организациями самостоятельно после получения согласия всех родителей (законных представителей) детей, посещающих конкретную группу.

Организован пилотный проект по расширению услуги «запирающее устройство» (домофон) путем установки дополнительных камер внутри подъездов жилых домов. В настоящее время в проекте участвуют более 300 домов в трех административных округах города Москвы (ЮЗАО, СВАО, САО), в которых дополнительно установлены более 1 000 камер видеонаблюдения внутри подъездов. Видеоизображения с указанных камер также поступают в ЕЦХД.

В рамках работы Общегородского контакт-центра за 2015 год от жителей поступило 8 112 обращений на резервирование архивной видеоинформации, что в 2,5 раза больше по сравнению с 2014 годом. В 87% случае камеры оказались рядом с местом происшествия, и архивы были успешно зарезервированы. Общая длительность резервов по заявкам от жителей составила порядка 600 тыс. часов, объемом более 200 ТБ, при этом были задействованы более 40 тыс. камер.

Запущен сервис онлайн-трансляций массовых мероприятий с камер городской системы видеонаблюдения «Окно в город» <http://video.dit.mos.ru/window/>. За все время работы сервиса более 170 тыс. зрителей смогли оценить обстановку на двух десятках городских мероприятий. Наибольший интерес у зрителей вызвали трансляции Парада Победы и акции «Бессмертный полк» в мае 2015 года.

В части обеспечения безопасности с помощью городской системы видеонаблюдения за прошедший год было раскрыто 1 727 преступлений, в том числе особо тяжких.

Информацию о городской системе видеонаблюдения и возможностях ее использования можно получить на интернет-сайте <http://video.dit.mos.ru>.

Плановый объем ассигнований по подпрограмме **12.01.000.000.00. «Обеспечение предоставления государственных услуг в электронной форме гражданам и юридическим лицам и развитие открытой и безопасной городской среды за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий»** составил 8 012 463,0 тыс. руб., исполнение – 95,3 %.

Отчет о достижении натуральных показателей подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложении 1. Отчет о финансовом обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

В части подпрограммы **12.02.000.000.00. «Повышение эффективности реализации функций органами исполнительной власти города Москвы за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий»** в 2015 году была продолжена работа по внедрению информационно-коммуникационных технологий в различные сферы жизни города.

Модернизация Автоматизированной системы управления «Информационное обеспечение деятельности ЕИРЦ» в 2015 позволила реализовать технологию приема, учета и расщепления платежей за жилищно-коммунальные услуги на территории Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы. Также в июле 2015 года проведены работы по обеспечению сбора средств по услуге «Капитальный ремонт» на территории города Москвы.

В целях обеспечения взаимодействия городских служб и техники, а также эффективного контроля чистоты столичных дворов, дорог и улиц продолжена работа по повышению эффективности использования общегородской информационной системы «Объединенная диспетчерская служба» Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы (АСУ ОДС), являющейся одним из ключевых элементов в системе управления жилищно-коммунальным хозяйством столицы.

Среди выполняемых АСУ ОДС функций - учет балансовых территорий, включающий паспорта объектов дорожного хозяйства и дворовых территорий. В результате непрерывного процесса актуализации сведений о дворовых территориях было обеспечено 100% учета сведений в форме электронного паспорта.

В целях повышения эффективности управления городским хозяйством ведется сбор, хранение и обработка навигационной информации от телеметрического оборудования, смонтированного на дорожно-коммунальной технике Комплекса городского хозяйства города Москвы. В непрерывном формате 24/7 обеспечена бесперебойная передача телеметрических данных в Подсистему сбора данных АСУ ОДС. С марта 2015 года вся техника, находящаяся на балансе государственных бюджетных учреждений Комплекса была подключена к Единому телеметрическому оператору, что позволило сделать сбор и обработку данных централизованным, упорядоченным и ускорить процесс взаимодействия всех участников процесса. Также была проведена адаптация имеющегося оборудования к новым функциональным требованиям системы и установка нового оборудования. Количество единиц техники, подключенной к Единому телеметрическому оператору достигла в 2015 году 11,3 тыс. единиц (93,6%).

В целях обеспечения контроля за работой наружного освещения города Москвы, автоматизированной поддержки централизованного мониторинга и управления установками наружного освещения и архитектурной подсветки, процессов учета и контроля технического состояния, а также планирования работ по эксплуатации и ремонту оборудования наружного освещения и архитектурной подсветки продолжено развитие общегородской

Интегрированной информационно-управляющей системы наружного освещения г. Москвы (далее – ИИУСНО). Система обеспечивает автоматизацию процессов всего жизненного цикла объектов наружного освещения и содержит данные обо всех объектах: 4 тыс. пунктов питания, 358 тыс. столбов наружного освещения, 641 тыс. светильников, 170 трансформаторных подстанций, 22,2 тыс. км кабелей питающих линий.

В 2015 году продолжена работа по модернизации Информационно-аналитической системы мониторинга комплексного развития города Москвы. Были модернизированы подсистемы, осуществляющие мониторинг реализации мер социальной поддержки (201 мера социальной поддержки для 165 категорий получателей города Москвы, реализуемых 29 органами исполнительной власти города Москвы), мониторинг и контроль реализации государственных программ (14 государственных программ, 127 показателей программ и 1767 показателей мероприятий, реализуемых в рамках программ), оценку эффективности деятельности управ (29 показателям эффективности для каждой из управ).

В сфере управления финансами (Автоматизированная система управления городскими финансами) обеспечен юридически значимый электронный документооборот между Департаментом финансов города Москвы и муниципальными образованиями, а также юридически значимый электронный документооборот в рамках формирования государственных заданий, соглашений о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, сведений о принятых на учет бюджетных обязательствах, планов финансово-хозяйственной деятельности, отчетов об исполнении плана ФХД, отчетов о результатах деятельности учреждений; обеспечено наполнение и актуализация реестра государственных учреждений города Москвы в соответствии с нормализованным паспортом учреждений.

На конец 2015 года было осуществлено подключение 1000 организаций сферы образования к универсальной автоматизированной системе бюджетного учета (далее – Система). Выполнение мероприятий по подключению осуществлялось на фоне активно проходившего в Москве процесса реорганизации учреждений сферы образования города Москвы. Подключение к Системе позволило для пользователей сократить трудозатраты на осуществление ежедневных операций за счет обеспечения однократного ввода данных, а для руководства города обеспечило прозрачность ведения финансово-хозяйственной деятельности целой сферы городского хозяйства, следовательно, повысило эффективность принятия управленческих решений. Сегодня все подведомственные Департаменту образования города Москвы организации ведут учет только в Системе, без использования сторонних программных продуктов.

Не менее значимым достижением является подключение всех ГБУ «Жилищник» к Системе. Использование Системы позволило обеспечить более качественный контроль за использованием финансовых средств, лучше планировать распределение ресурсов между «Жилищниками». Ведение учета в

единой системе обеспечило возможность получения различных видов отчетов, отражающих множество аспектов деятельности ГБУ «Жилищник».

Параллельно с двумя основными процессами тиражирования Системы, осуществлялось подключение организаций также и других сфер.

В 2015 году в рамках развития информационной системы в области государственных закупок для нужд города Москвы были закончены работы по разработке Единой автоматизированной информационной системы торгов (версия 2), основными задачами которой являются:

- контроль лимитов финансирования на этапе планирования;
- автоматизация взаимодействия с участниками размещения заказов путем формирования электронных документов на основе структурированных данных (в т.ч. проведения экспертизы начальной (максимальной) цены контракта);
- стандартизация и нормирование закупок с разработкой типовых контрактов и технических заданий;
- разработка подсистемы аналитической отчетности, а также внедрение дополнительных интеграций с общегородскими системами.

В июле 2015 года начался пилотный проект по внедрению ЕАИСТ 2.0. Участниками пилотного проекта были выявлены необходимые доработки системы, часть которых была успешно реализована. В декабре 2015 года система стала доступна для всех государственных заказчиков города Москвы.

В 2015 году реализованы новые функциональные возможности Системы интерактивного взаимодействия с гражданами и организациями:

- предварительная запись в регистрационные и экзаменационные подразделения Госавтоинспекции Москвы, а также на прием в Московскую административную дорожную инспекцию (далее – МАДИ);
- предварительная запись на получение медицинских справок для получения водительского удостоверения;
- предоставление сведений о прохождении технического осмотра;
- отправка электронных обращений в МАДИ (обжалование штрафов, сообщения об их оплате).

К концу 2015 года ежедневно через портал осуществлялось более 10 тысяч проверок автомобилей с пробегом, около 15 тысяч запросов на проверку штрафов, оплачивалось более 200 штрафов, отправлялось около 100 обращений в МАДИ и более 500 человек оформляли предварительную запись в регистрационные и экзаменационные подразделения Госавтоинспекции Москвы. В тестовом режиме реализовано взаимодействие с Yandex, Rambler, Avito, на которых ежедневно проводится около 8 тысяч проверок автомобилей с пробегом из объявлений о продаже.

При помощи системы УГИБДД в 2015 году было вынесено более 12 млн. штрафов за нарушения правил дорожного движения. С использованием комплекса «Мобильный инспектор» было оформлено более 50% нарушений, оформляемых сотрудниками вне подразделений, и около 39% ДТП с материальным ущербом. Среднее время оформления ДТП составило около 25 минут, время оформления постановлений об административных

правонарушениях около 2 минут. Кроме того, осуществлялась поддержка получения регистрационных и экзаменационных услуг с помощью системы электронной очереди. В 2015 году на получение экзаменационных услуг записалось более 400 тысяч граждан, а на получение регистрационных услуг более 780 тысяч граждан.

Информационная система обеспечения деятельности Московской административной дорожной инспекции позволила в 2015 году сократить время рассмотрения обращений граждан (обжалование штрафов, сообщения об их оплате и другие) до 7 дней. Среднее время, затрачиваемое на задержание транспортного средства при эвакуации, с использованием комплексов мобильный инспектор, составило 10 минут, количество, наложенных административных штрафов превысило 708 тысяч.

В 2015 году Комплексная информационная система мониторинга и управления силами и средствами Департамента по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы была введена в пилотную эксплуатацию в Юго-Западном округе Москвы, в том числе 52 единицы пожарно-спасательной техники было оснащено средствами ГЛОНАСС и 30 пожарных караулов было оснащено мобильными планшетными компьютерами. За 2015 год в системе было обработано более 1000 обращений граждан о пожарах и более 1200 обращений граждан о происшествиях.

В 2015 году был создан аппаратно-программный комплекс «Многофункционального миграционного центра», позволяющий обеспечить централизованное предоставление услуг по выдаче патентов на осуществление трудовой деятельности иностранными гражданами. С начала 2015 года было принято более 480 тысяч заявлений от иностранных граждан на получение патента, число уже выданных патентов составило более 440 тысяч. При этом время, затрачиваемое для подачи документов на получение патента (с учетом прохождения всех процедур, получения необходимых справок и сертификатов), не превышает 2,5 часов.

В прошедшем 2015 году продолжено развитие Интегрированной автоматизированной информационной системы «Единое геоинформационное пространство города Москвы» (ИАИС ЕГИП). Основной акцент был сделан на повышении качества данных и углубления уровня интеграции информационных ресурсов ИАИС ЕГИП как между собой, так и с внешними городскими и федеральными системами.

Соглашение с «Цезарь Сателлит», направленное на получение дополнительных навигационных данных о параметрах передвижения транспортных средств по улицам города, позволило на 7-10% повысить качество данных о загруженности дорог. Совмещение данных о населении с информацией сотовых операторов в части геосоциальной аналитики и местоположением торговых объектов позволило рассчитать коэффициенты продовольственной обеспеченности районов и округов города.

Результатом двустороннего сотрудничества с Агентством городских новостей «Москва» стали карта событий и новостей, доступная жителям на Электронном атласе и портале АГН «Москва».

Повышение качества (область снимка с высоким разрешением увеличена в 1,7 раза) и плотности покрытия (на 7%) трёхмерных панорам позволило найти применение данному сервису в контрольно-инспекционных процессах Московской административной дорожной инспекции, Государственной инспекции по контролю за использованием объектов недвижимости города Москвы, Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы, Департамента капитального ремонта города Москвы.

За 2015 год количество жителей, регулярно пользующихся публичными ресурсами ИАИС ЕГИП, увеличено в 4,2 раза до почти 100 000 человек.

В рамках конкурса «Лучшие проекты в области геоинформационных технологий и дистанционного зондирования Земли» III Международного ГИС-Форума «Интеграция геопространства – будущее информационных технологий» Единое геоинформационное пространство города Москвы признано лучшим интеграционным решением с применением геопространственных данных.

В рамках модернизации Системы единого государственного фонда экологического мониторинга города Москвы, обеспечен сбор оперативных потоков актуальной информации о мониторинге состояния окружающей среды. В целях реализации механизма открытости информации в 2015 году было реализовано взаимодействие Системы с Единой городской автоматизированной системой обеспечения поддержки деятельности Открытого правительства города Москвы для передачи 17 наборов данных об экологической обстановке в столице.

Большое значение в городе уделяется вопросам охраны окружающей среды. Так, с целью информационно-аналитического обеспечения природоохранной деятельности в городе Москве была разработана информационная система ведения государственного кадастра особо охраняемых природных территорий города Москвы. В системе реализован электронный учет основных сведений для 100% (118 шт.) особо охраняемых природных территорий и природных комплексов города Москвы.

Для координации и контроля выполнения работ в системе ведется учет договоров по содержанию и благоустройству территорий и хозяйственных объектов. По итогам завершения наполнения системы соответствующая информация позволит перейти к комплексному многопараметрическому планированию ресурсов, необходимых для их содержания

В прошедшем году выполнены работы по развитию финансовой подсистемы Департамента городского имущества города Москвы, что позволило обеспечить автоматизацию централизованного учета финансовых обязательств и доходов от использования недвижимого имущества города Москвы, а также имущества, расположенного на территории города Москвы.

В рамках реализации проекта «Проход и питание по электронной карте» к концу 2015 года осуществлен запуск государственных услуг с использованием электронной карты: «Проход в образовательную организацию», «Предоставление бесплатного питания льготным категориям детей», «Предоставление платного питания» в 2 128 зданиях образовательных

организаций города Москвы, в том числе в 510 зданиях дошкольных отделений. Согласно данным информационной системы «Проход и питание» (ИС ПП), электронной картой пользуются более 800 тыс. школьников, 80 тыс. сотрудников образовательных организаций и около 60 тыс. представителей дошкольников.

Функциональность системы постоянно развивается для удобства жителей, сотрудников школ и Департамента образования города Москвы. Так, на основании результатов пилотных проектов, было принято решение по подготовке сводной консолидированной отчетности сотрудниками образовательных организаций и поставщиков питания по школьному питанию через ИС ПП с целью уменьшения бумажного документооборота и времени на подготовку отчетных документов. Кроме того, расширен набор индикаторов для устранения ошибок в процессе работы с заказами и оплатой школьного питания в системе и формирования отчетности; реализована возможность предоставления платного горячего школьного питания с использованием различных схем, предусматривающих как предварительный персонализированный заказ, так и не персонализированный заказ горячих завтраков и обедов аналогично реализованному в системе процессу заказа льготного питания. По запросу Департамента образования города Москвы разработаны новые статистические, аналитические и онлайн отчеты для сотрудников, а также расширен набор обучающих и методических материалов и курсов для сотрудников школ и пользователей ИС ПП.

Пополнение лицевых счетов учащихся организовано через платежные сервисы ОАО «Сбербанк России», ОАО «Московский Кредитный Банк», ОАО «Банк Москвы», ООО «СП Конкорд», Московский филиал ОАО «Консервативный коммерческий банк», ЗАО «Океан Банк», ООО НКО «МОБИ.Деньги», ООО НКО «Яндекс.Деньги», Портала городских услуг Москвы, Сбербанк-онлайн, мобильные приложения БМmobile.Кошелёк, Мобильный банк Банка Москвы и терминалы QIWI.

Информирование о балансе лицевого счета, питании ребенка и о посещении школы можно получить на портале городских услуг Москвы (rgu.mos.ru), с помощью мобильного приложения Госуслуги Москвы, сообщений на электронную почту, посредством коротких PUSH-уведомлений мобильного приложения Госуслуги Москвы.

Всего на услуги информирования подписалось около 400 тыс. родителей школьников. В 2015 году был организован более удобный процесс поддержки граждан и качественной обработки обращений с их стороны.

Для удобства родителей в 2015 году были разработаны и размещены на портале проекта следующие курсы:

- способы и порядок пополнения лицевого счета учащегося;
- услуги и сервисы, доступные по электронной карте в образовательных организациях;
- информирование родителей о предоставлении услуг по электронной карте.

По результатам проведенного в 2014 году опроса с помощью приложения «Активный Гражданин» в 2015 году были реализованы следующие сервисы:

- возможность пополнения лицевого счета учащегося с помощью платежных терминалов QIWI, а также возможность подключения новых участников для увеличения сервисов пополнения лицевого счета учащегося через онлайн-кабинеты и платежные терминалы банков;
- в личном кабинете портала городских услуг Москвы реализован функционал, позволяющий устанавливать автоплатеж для автоматического пополнения лицевого счета учащегося при достижении установленной минимальной суммы, функционал установки лимита расходов по электронной карте и запрета на покупку некоторых видов продукции, а также разделение расходов на «горячее питание» и «буфет» и предварительного заказа горячего питания.

На протяжении 2015 года промо-сайт проекта ecard.dit.mos.ru поддерживался в актуальном состоянии. В 2015 году электронная карта в образовании выпускается в новом дизайне, который выбирался по результатам творческого конкурса среди учащихся города Москвы.

В рамках реализации проекта по развитию общегородской платформы электронных образовательных материалов в 2015 году разработаны виртуальные практикумы по физике, алгебре, истории и географии; разработаны - «народные» электронные учебники по предметам «Информатика» (9 класс), «Биология» (5 класс), «Основы безопасности жизнедеятельности» (8 класс), пять томов хрестоматии, содержащей авторские тексты по всем предметам школьной программы, размещено более 180 произведений художественной литературы из школьной программы, интерактивный курс «Полезный интернет».

Подведены итоги первого этапа общегородского конкурса «Контент марафон», в ходе которого прошли модерацию и добавлены в общегородскую библиотеку 10 677 материалов. Ежедневно к материалам обращается от 1 500 до 2 000 учителей. Количество учителей, являющихся авторами материалов, более 1 300 человек.

Контент общегородской платформы электронных образовательных материалов доступен для использования всем учителям города Москвы.

За 2015 год количество москвичей, которые пользуются сервисами Единой медицинской информационно-аналитической системы, увеличилось на 19%, а это 1,3 млн пациентов. К началу 2016 года этот показатель составил более 8 млн. человек, т.е. порядка 70% населения столицы. Ежедневно москвичи записываются к врачу через электронную регистратуру: в 2015 году было сделано более 77 млн записей на прием, при этом наибольшая доля записей – 32% - приходится на инфоматы.

В 2015 году интенсифицированы направления по использованию накопленных с помощью Единой медицинской информационно-аналитической системы города Москвы (далее – ЕМИАС) сведений о произведенных записях к врачам города Москвы и осуществленных приемах.

Одно из главных достижений ЕМИАС – прозрачность актуальной статистики по всем поликлиникам, благодаря чему удалось увидеть сложности,

принять необходимые управленческие решения и в результате, уменьшить очереди в московских поликлиниках. У всех врачей первого звена доступность для записи на прием улучшилась за последние два года в среднем на 13,2%. Наиболее заметная положительная динамика – у терапевтов, доступность для записи улучшилась более чем на 30%. Руководство Департамента здравоохранения города Москвы анализирует наиболее загруженных врачей и поликлиники и принимает управленческие решения в целях гармонизации и обеспечения доступности медицинской помощи.

Информация о доступности врачей по округам из аналитической подсистемы стала публичной – на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) (pgu.mos.ru) представлена статистика для граждан по округам города Москвы и различным специальностям врачей (pgu.mos.ru/ru/emias_stat/). На основе актуальных аналитических данных москвичи могут выбирать наиболее удобный и подходящий им промежуток времени для записи, а также оценить происходящие изменения на основе реальных данных из ЕМИАС. Поликлиники же в свою очередь мотивированы обеспечивать комфортный уровень ожидания врача для привлечения пациентов именно в своё учреждение.

В целях повышения комфорта обслуживания в медицинских организациях, Правительством Москвы реализуется проект «Московская поликлиника», в рамках которого с помощью ЕМИАС организовано общение с гражданами по оценке уровня удовлетворенности показателями по следующим вопросам:

- удовлетворены ли Вы результатами приема врача?
- удовлетворены ли Вы качеством работы и отношением к Вам других сотрудников поликлиники (медицинская сестра, сотрудники регистратуры)?
- удовлетворены ли Вы чистотой и порядком в поликлинике?

Если пациент зарегистрирован на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) и оставил свой адрес электронной почты, то через день после приема на его электронный адрес придет письмо с указанными вопросами, ответить на которые можно в течение 10 дней (опрос предусмотрен для пациентов в возрасте от 18 лет).

В июне 2015 года выпущено официальное мобильное приложение «ЕМИАС города Москвы» для устройств под управлением операционных систем iOS и Android. Приложение отражает весь актуальный функционал сервиса записи на прием к врачу: возможность смотреть выписанные электронные рецепты, переносить запись, реализовывать электронные направления, показывать на карте местонахождение выбранной медицинской организации, вести собственные заметки пользователя о своем здоровье. За период работы приложения в 2015 году в нем зарегистрировано более 132 тысяч уникальных пользователей.

По результатам голосования в приложении Правительства Москвы «Активный гражданин» продолжается повышение удобства сервиса для горожан: разработан сервис переноса записи к врачу (без необходимости предварительной отмены имеющейся записи), сервис просмотра расписания врачей через интернет порталы, внедрена возможность отмены записи на прием к врачу по sms, производится sms-уведомление пациентов о произведенных

записях и напоминание о визите к врачу (в случае, если пациент оставил информацию о номере своего мобильного телефона).

С 2015 года по итогам отработки замечаний в ходе пилотирования запущено внедрение электронной медицинской карты пациента во всех поликлиниках, работающих в ЕМИАС. Основным объемом внедрения придется на 2016 год.

По итогам первого полугодия 2015-2016 учебного года 720 студентов и 1945 врачей прошли курсы по работе с ЕМИАС. Студенты медицинских колледжей освоили «Использование ЕМИАС г. Москвы в работе медицинского персонала». Благодаря 36-часовому курсу будущие медики теперь умеют вести электронное расписание, назначать прием, заполнять талоны амбулаторного приема, выписывать электронные рецепты и направления, освобождая время врачей на непосредственную работу с пациентом. Экзамены показали, что уровень успеваемости составил 81,2%.

В 2015 году в 7 образовательных учреждениях начались занятия для врачей по курсу «Использование электронной медицинской карты». Из 1945 слушателей 95% уже сдали экзамены. Новый курс помогает облегчить процесс внедрения электронных медкарт, подготавливая врачей к работе с интерфейсом и функционалом сервиса. В 2016 году планируется обучить работе с ЕМИАС еще 2500 студентов и 7000 практикующих врачей.

Владельцы действующих московских полисов обязательного медицинского страхования получили возможность прикрепиться к поликлинике через интернет с помощью московского Портала государственных и муниципальных услуг (функций). Уже через три дня после отправки электронного заявления пациенты смогут дистанционно записываться к специалистам выбранного медицинского учреждения.

Для пользователей rgu.mos.ru действует «амнистия» прикреплений — подать электронное заявление и сменить медучреждение возможно даже в том случае, если с момента предыдущего изменения прикрепления прошло меньше года. Но, таким правом москвичи могут воспользоваться только один раз. Новый электронный сервис доступен для пользователей старше 18 лет, имеющих действующий московский полис ОМС. Москвичи могут выбрать любую столичную городскую поликлинику вне зависимости от адреса регистрации. При этом заявление подается только от собственного имени.

В 2014 году начато внедрение сервиса «Электронный листок нетрудоспособности». На конец 2015 года выписано более 1 миллиона листов нетрудоспособности в электронном виде с помощью ЕМИАС. Сервис внедрен в 370 поликлиниках (охвачено 86 Амбулаторных Центров, имеющих филиальную сеть, или 100% от их общего количества).

По состоянию на конец 2015 года сервис «Электронный рецепт» внедрен во всех амбулаторных центрах города Москвы. Он позволяет врачам в режиме онлайн видеть текущий ассортимент и наличие лекарств для льготных категорий граждан в аптечных пунктах, выписывать рецепты в электронном виде, видеть назначения лекарственных средств другими врачами и проверять их совместимость, а также получать актуальную информацию о том, обладает ли

пациент правом на получение льготного лекарственного обеспечения. С использованием этого сервиса за 2015 год было выписано более 10,5 млн. электронных рецептов, из которых 97% - рецепты на получение лекарственных препаратов бесплатно или со скидкой 50%. На сегодняшний день в медицинских организациях Департамента здравоохранения города Москвы более 97% льготных рецептов выписываются в электронном виде.

В декабре 2015 года успешно завершён проект по внедрению первой очереди медицинской информационной системы (МИС) «ИНТЕРИН» в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница №1 им. Н.И. Пирогова Департамента здравоохранения города Москвы» (ГКБ №1).

В ходе выполнения проекта информатизировано 35 отделений и отделов ГКБ №1, развернуто более 500 автоматизированных рабочих мест, обучено и аттестовано более 1000 пользователей.

В результате создан инструмент для управления крупной медицинской организацией стационарного типа. В ходе проекта также разработаны типовые решения, составляющие технологию информатизации медицинской организации стационарного типа.

В 2015 году была запущена Автоматизированная информационная система «Организация отдыха и оздоровления детей», направленная на обеспечение условий для повышения качества оказания государственной услуги по организации отдыха и оздоровления детей города Москвы.

Применение автоматизированного механизма принятия решения по заявлению, входящего в состав системы, увеличило скорость и качество обработки заявлений, большая часть которых была обработана без вмешательства человека. Многоуровневая защита от ввода некорректных данных существенно снизила количество ошибок, обусловленных человеческим фактором при подаче и обработке заявлений.

С внедрением системы существенно упростился процесс зачисления в школу вожатых ГАУК «Мосгортур». Подача заявления и прохождение обучения теперь могут проходить в режиме online.

Внедрение информационной системы привело к повышению привлекательности и качества предоставления государственной услуги, производительности труда сотрудников ГАУК Мосгортур.

Всего во время заявочной кампании 2015 года путевки на отдых и оздоровление получили 27,8 тыс. детей льготных категорий. Из них 8,4 тыс. человек получили путевки для совместного отдыха с родителями. Был организован отдых 12,2 тыс. детей – победителей городских конкурсов, олимпиад, участников творческих и спортивных кружков.

В целях информирования москвичей и гостей столицы о культурных, архитектурных и исторических достопримечательностях города Москвы, всемирно известных музеях и личностях, связанных с историей города, были продолжены работы по развитию проекта «Узнай Москву».

В 2015 году портал посетило более 750 тысяч человек, которые увидели значительные изменения, основным из которых стало открытие нового раздела:

«События». Данный раздел создавался в тесном сотрудничестве со специалистами Городского методического центра Департамента образования города Москвы для того, чтобы в конечном итоге описать всю историю города в разрезе различных направлений деятельности и развития города, и стать одним из основных источников знаний о городе, которые раньше черпали на уроках по Москововедению. Неподдельный интерес к истории города был подтвержден в 2015 году конкурсом «Я узнаю Москву», на который было направлено 5738 работ учащихся из порядка 300 образовательных организаций города. Лучшие работы учеников были опубликованы в основных разделах портала «Узнай Москву».

В 2015 году в рамках проекта «Узнай Москву» было обновлено мобильное приложение, которое полностью изменило свой вид и добавило удобную навигацию, предложив пользователям сервис по постоянному выводу находящихся рядом с ними объектов. Мобильное приложение «Узнай Москву» сделало возможным не только гулять по городу и узнавать о нем что-то новое, но и проверять свои знания о Москве с помощью раздела «Квесты». Также в 2015 году стало возможным пользоваться самыми востребованными функциями на английском языке, что позволит в 2016 году активно привлекать не только к portalу, а именно к мобильному приложению иностранных туристов для облегчения навигации по исторически значимым местам и музеям.

Еще одним знаковым событием проекта был запуск мобильного приложения «Узнай Москву _ Фото», позволяющего сфотографироваться с трёхмерной моделью известной исторической личности (Пушкин и Ломоносов, Чайковский и Цой, Иван Грозный и Наполеон, Петр I и Гагарин). Приложение использует технологию так называемой дополненной реальности, когда при распознавании AR-метки на экране мобильного телефона возникает трехмерное изображение.

По итогам 2015 года проект стал еще более популярным – приложение «Узнай Москву» было скачано более 250 тысяч раз, аудитория в социальных сетях более 28 тысяч человек. В рамках лицензии Creative Commons Attribution 3.0 данными портала пользуются коммерческие приложения, увеличивая привлекательность города для туристов. В 2015 году «Узнай Москву» был дважды награжден интернет-премией «Золотой Сайт»: за первое место в номинации «Развлекательный ресурс, медиапортал» и за второе в номинации «Сервис, портал в сфере культуры и развлечений».

В 2015 году посредством Портала государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы обеспечено получение 12 государственных услуг и сервисов, предоставляемых органами исполнительной власти и организациями, входящими в Комплекс градостроительной политики и строительства города Москвы (далее – Комплекс), в электронном виде. При этом шесть услуг предоставлялись исключительно в электронном виде:

- разрешение на строительство;
- разрешение на ввод объекта в эксплуатацию;
- выдача заключения о соответствии (ЗОС);
- подача извещений о начале строительства;

- подача извещения об окончании строительства;
- согласование дизайн-проекта размещения вывески.

Органами исполнительной власти Комплекса совместно с Департаментом информационных технологий города Москвы проведена работа по привлечению проектных и строительных организаций к получению государственных услуг в сфере строительства в электронном виде. За 2015 год проведен 71 бесплатный обучающий семинар. 3 семинара, направленных на информирование строительных и проектных организаций о проведенном с целью снижения административных барьеров реформировании процедур в строительстве и о переводе государственных услуг в градостроительной сфере в электронный вид, организовано органами исполнительной власти города Москвы совместно с АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

Все функциональные и территориальные органы исполнительной власти города Москвы подключены к Единой системе электронного документооборота. За прошедший год в системе обработано более 16 млн. документов, при этом срок доставки документов между органами исполнительной власти составляет одну минуту. Объем хранимых данных составляет 99 Тб.

Также 100% органов исполнительной власти города Москвы подключены к Единой почтовой системе.

В прошедшем году осуществлялась в установленном порядке закупка средств вычислительной техники и программного обеспечения для органов исполнительной власти и подведомственных им государственных учреждений.

Плановый объем ассигнований по подпрограмме **12.02.000.000.00. «Повышение эффективности реализации функций органами исполнительной власти города Москвы за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий»** составил 10 971 865,2 тыс. руб., исполнение – 84,9 %.

Отчет о достижении натуральных показателей подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложении 1. Отчет о финансовом обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

В рамках подпрограммы **12.03.000.000.00. «Развитие отрасли информационных технологий и связи и формирование общедоступной информационно-коммуникационной среды в городе Москве»** в 2015 году установленном порядке осуществлялась эксплуатация информационных систем и ресурсов города Москвы

В рамках обеспечения централизованного размещения городских информационных систем и ресурсов в 2015 году в Общегородском центре обработки данных размещено 66,7% информационных системы города.

Органы исполнительной власти города Москвы и подведомственные им государственные учреждения обеспечены услугами связи. Согласно данным, содержащимся в Системе мониторинга информационных систем города Москвы, на декабрь 2015 года обеспечение органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы проводным широкополосным

доступом к сети Интернет (скорость от 10 Мбит/с и выше) составило 76%, что превышает плановое значение.

Самыми крупными отраслями, учреждения которых обеспечены современной инфраструктурой связи в рамках сервисной модели, являются сферы образования, здравоохранения и культуры.

Так, в рамках реализации подпрограммы 100% образовательных учреждений города Москвы обеспечены широкополосным доступом в сеть Интернет.

В учреждениях образования создана внутренняя сетевая инфраструктура для передачи данных в количестве 43 176 портов, обеспечена работа более чем 3 530 точек доступа Wi-Fi.

95% учреждений Департамента здравоохранения города Москвы обеспечены проводным широкополосным доступом в сеть Интернет, а также создана современная сетевая инфраструктура для передачи данных в количестве 148 612 портов.

Также услугами связи обеспечены 1 645 объектов культуры города Москвы (100%), в том числе 486 библиотечных центра, 202 учреждения дополнительного образования детей и 122 дома культуры.

Беспроводным доступом в сеть Интернет обеспечены 32 площадки на территории города Москвы, из них:

- 21 открытая территория города (парки, пешеходные и велозоны), установлено 579 точек беспроводного доступа;
- 11 учреждений (дома культуры, театр, читальные залы), установлено 383 точки беспроводного доступа.

В 150 общежитиях и учебных корпусах ВУЗов, осуществляющих деятельность на территории города Москвы, обеспечен беспроводный доступ в сеть Интернет (почти 100 тыс. студентов).

В 2015 году активно велась работа по повышению надежности и качества оказания услуг связи для Многофункциональных центров предоставления государственных услуг за счет резервирования каналов связи. За 2015 год около 30% МФЦ были переведены на новую схему.

Кроме того, разработано и внедрено решение по мониторингу и анализу возникающих неисправностей, а также накоплению статистических данных, что позволило своевременно оповещать соответствующих специалистов о возникающих неисправностях и существенно ускорить их устранение.

Организована круглосуточная поддержка сетей связи Правительства Москвы Службой оперативного мониторинга Государственного казенного учреждения города Москвы «Московское городское агентство по телекоммуникациям» и смежными службами технической поддержки. Обеспечена непрерывная работа важнейших сегментов сетей связи Правительства Москвы и своевременное устранение возникающих аварий в их работе. Осуществляется оперативный и проактивный мониторинг, накопление статистической информации по объектам мониторинга.

На регулярной основе, формируются отчёты по загрузке критически важных узлов IT-инфраструктуры Правительства Москвы, на основе которых

проводятся профилактические мероприятия и принимаются решения о необходимости оптимизации или модернизации инфраструктурных компонентов.

Департамент информационных технологий города Москвы в рамках осуществления возложенных на него полномочий проводил открытую недискриминационную политику в отношении деятельности операторов связи, а также оказывал поддержку хозяйствующим субъектам по вопросам развития инфраструктуры сотовой связи и улучшения качества услуг подвижной радиотелефонной связи в городе.

В 2015 году при поддержке Правительства Москвы построены и введены в коммерческую эксплуатацию современные сети сотовой связи (3G, 4G) четвертого крупного сотового оператора в Москве – компании ООО «Т2 Мобайл». Осуществлялось методическое руководство по вопросам размещения оборудования базовых станций подвижной радиотелефонной связи на объектах государственной собственности города Москвы, включено 3472 объекта.

Согласно предварительным оценкам в рамках привлечения внебюджетных инвестиций в развитие городской информационно-коммуникационной среды достигнуты плановые результаты в части привлечения частных инвестиций операторов связи для формирования инфраструктуры, а также для развития сетей подвижной связи и проводного широкополосного доступа к сети Интернет.

Одной из мер по стимулированию развития ИКТ-отрасли, реализованной при непосредственном участии Департамента информационных технологий города Москвы, стало расширение патентной системы налогообложения для индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по ремонту компьютеров и коммуникационного оборудования, а также разработки программного обеспечения на территории города Москвы. 18 ноября 2015 года принят закон города Москвы № 61 «О внесении изменений в статью 1 закона города Москвы от 31 октября 2002 года № 53 «О патентной системе налогообложения».

Плановый объем ассигнований по подпрограмме **12.03.000.000.00. «Развитие отрасли информационных технологий и связи и формирование общедоступной информационно-коммуникационной среды в городе Москве»** составил 9 450 907,4 тыс. руб., исполнение – 87,2 %.

Отчет о достижении натуральных показателей подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложении 1. Отчет о финансовом обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

В рамках подпрограммы **12.04.000.000.00. «Управление реализацией программы»** обеспечено проведение комплекса мероприятий, направленных на повышение эффективности операционного управления реализацией Государственной программы посредством установления государственного задания Государственному бюджетному учреждению города Москвы «Информационный город».

По результатам 2015 года ГБУ «Инфогород» обеспечено выполнение работ по управлению и сопровождению реализации отраслевых и межотраслевых проектов в сфере развития информационно-коммуникационных технологий, а также аналитическое, методическое и сервисное сопровождение закупок, осуществляемых Департаментом информационных технологий города Москвы в рамках реализации Государственной программы.

На основании проведенного анализа информационных ресурсов сформулирован ряд показателей, характеризующих степень эффективности использования аналитического потенциала отраслевых информационных систем. Разработана методология выявления, структурирования данных, сведений, информации, необходимых для обеспечения аналитических возможностей с использованием информационных систем.

Апробация новых методических подходов выполнена в форме буклетов, включающих результаты обработки имеющихся и вновь разработанных показателей, демонстрирующих более высокий аналитический потенциал информационного ресурса.

В 2015 году проводился регулярный мониторинг средней стоимости товаров и услуг в сфере информационных технологий и связи в городе Москве. Сопоставление актуальной информации о доступности для населения основных категорий товаров и услуг с накопленной за весь период мониторинга статистикой позволило отслеживать положительную и отрицательную динамику ценовых предложений, формулировать причины колебаний и строить долгосрочные прогнозы. Результаты мониторинга в 2015 году отразили рост цены практически на все товары из категории «Компьютерная и коммуникационная техника», и отсутствие сильных колебаний цен на большинство ИКТ-услуг (широкополосный доступ в Интернет, мобильная связь и платное телевидение). Таким образом, в Москве уровень потребления ИКТ-товаров и услуг не показал существенного снижения, а в ряде сегментов только увеличился.

Указанные выше факты подтверждаются, в том числе, результатами исследований различных ИКТ-сегментов, проведенных Департаментом информационных технологий города Москвы в 2015 году. Периодический мониторинг данных о состоянии 97 тыс. московских ИКТ-компаний показал, что нестабильная экономическая ситуация меньше всего отразилась на сегменте «Интернет». Суммарные доходы интернет-компаний превысили по доходам другие сегменты ИКТ-отрасли города Москвы.

В целях повышения эффективности деятельности Департамента по созданию условий для широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере, сфере управления городским хозяйством, а также в повседневной жизни граждан, в 2015 году проведены исследования электронных средств массовой информации (далее - СМИ), потребления ИКТ-товаров и услуг москвичами старшего поколения, а также интернет-коммерции в Москве.

В частности, по состоянию на конец 2015 года в Москве функционировало порядка 19,5 тыс. интернет-магазинов и большинство из них — это малые

предприятия с числом сотрудников до 6 человек. Количество сотрудников, занятых в московской интернет-торговле составило около 88,3 тыс. человек, что составляет 12,8% от общей численности занятых в ИКТ-отрасли. Данные факты характеризуют электронную торговлю в Москве, как крупнейший сегмент ИКТ-отрасли, развитие которого необходимо для поддержания экономического роста в современных условиях. Для многих москвичей электронные СМИ стали приоритетным источником информации наравне с телевидением. При этом Москва является крупнейшим регионом по числу зарегистрированных электронных СМИ (около 58% от общего числа).

С учетом того, что к началу 2015 года Департаментом в электронный вид переведено большинство государственных услуг, а коммерческие услуги предоставляются в электронной форме изначально, необходимо было оценить уровень обеспеченности москвичей старшего поколения ИКТ-устройствами и уровень их пользовательских навыков. С этой целью в третьем квартале 2015 года проведено исследование о востребованности и использовании ИКТ жителями старшего поколения. Результаты исследования показали, что наиболее распространенными телекоммуникационными услугами среди москвичей старшего поколения остаются телевидение и домашний телефон. Мобильной связью пользуются порядка 89% москвичей старшего поколения, но не так часто, как домашним телефоном. Многие используют мобильную связь для приема входящих звонков, а также 57% пользователей мобильной связи отправляют СМС. При этом 77% жителей Москвы в возрасте старше 50 лет отмечают, что имеют доступа к сети Интернет, но пользуются фиксированным интернетом дома - 37%, а мобильным интернетом - только 16%. Данные предпосылки позволяют сделать вывод, что в ближайшие годы проникновение смартфонов и услуг по передаче данных среди жителей старшего поколения будет возрастать.

Плановый объем ассигнований по подпрограмме **12.04.000.000.00. «Управление реализацией программы»** составил 734 070,1 тыс. руб., исполнение – 99,1 %.

Отчет о достижении натуральных показателей подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложении 1. Отчет о финансовом обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

В рамках подпрограммы **12.05.000.000.00. «Развитие средств массовой информации и рекламы»** реализованы следующие мероприятия.

Обеспечено предоставление субсидий из бюджета города Москвы на возмещение затрат по производству и распространению периодической печатной продукции таких изданий как «Вечерняя Москва» (в том числе специальные выпуски ко дню города, «Пять лет созидания», проект «Мои документы. Город для вас!»), «Москва вечерняя» «Тверская,13», «Вестник Мэра и Правительства Москвы», «Московские торги», «Московская правда», «Москвичка», «Пионерская правда», «Московский журнал. История государства Российского» и др.

Также продолжилась работа по проекту «Пресса в образовании» для учащихся 9-11 классов всех общеобразовательных учреждений города Москвы. В 2015 году основу проекта «Пресса в образовании» составили три издания – газета «Вечерняя Москва» и «СтоЛичность», журнал «Московский журнал. История государства Российского». Проект «Пресса в образовании» реализуется в 1200 школах города Москвы.

В прошедшем году обеспечено проведение ежегодных мероприятий в поддержку журналистского сообщества и отрасли печатных средств массовой информации (торжественная церемония награждения лауреатов ежегодной премии города Москвы в области журналистики за 2014 год (совместно с Союзом Журналистов Москвы); XIII Московский фестиваль прессы в Мемориальном парковом комплексе «Парк Победы» на Поклонной горе и др.)

Проведен ряд мероприятий в поддержку отрасли книгоиздания и книгораспространения.

В сентябре 2015 года в Научно-практическом центре детской психоневрологии состоялось социально ориентированное мероприятие, направленное на повышение престижа чтения среди детей и юношества, и укрепления семейных традиций.

Проведены конкурсы «Лучший книжный магазин Москвы», «Московские мастера», городской смотр «Информируем из первых рук», а также Городской Форум печати, в ходе которого состоялись награждения победителей конкурса «Лучший книжный магазин Москвы» и указанного городского смотра.

Также на Городском Форуме печати были представлены результаты проведенных Департаментом отраслевых мониторингов.

В текущем году Департаментом были проведены работы по печати полиграфической продукции социально ориентированной направленности, посвященной проекту «Активный гражданин», отпечатано 3 брошюры общим тиражом 300 000 экземпляров, а также изготовлено 2 концепции, посвященные всероссийскому физкультурно-спортивному комплексу «Готов к труду и обороне» (ГТО)) и формированию у жителей столицы толерантности и межнациональной культуры в молодежной среде, снижение агрессивного поведения, противодействие терроризму и экстремизму, защите жизни граждан от террористических и экстремистских актов.

Также отпечатаны и распространены брошюры общим тиражом 180 000 экз. по тематике:

- популяризация среди жителей столицы волонтерского движения, информирование населения о формах и видах волонтерства;
- информирование жителей столицы о комплексе мер, реализуемых Правительством Москвы, направленных на повышение качества жизни старшего поколения;
- популяризация интереса к чтению в связи с проведением в 2015 году в России Года литературы;
- пропаганда антинаркотической политики среди молодежи.

При поддержке Департамента средств массовой информации и рекламы города Москвы в ноябре-декабре 2015 года организованы и проведены 3 мероприятия по вручению книг детям с нарушениями зрения.

При тесном взаимодействии с отраслевым сообществом велась активная работа по упорядочению системы распространения печатной продукции и замене нестационарных торговых объектов со специализацией «Печать» на новые модели в рамках реорганизации мелкорозничной торговли в городе.

Первый опыт замены нестационарных торговых объектов «Печать» в ЦАО признан успешным. Замена старых объектов печати на новые была проведена практически одновременно: старые объекты печати работали практически до установки новых.

По итогам проведения заседаний Московского городского совета книгоиздания было обеспечено предоставление субсидий из бюджета города Москвы на издательско-информационные проекты по выпуску социально ориентированных неперидических книжных изданий (выпуск книг общим тиражом около 490 000 экз.).

При поддержке из бюджета города Москвы вышли в свет 64 издания общим тиражом более 671 500 экз. В Издательской программе приняли участие: ООО «Издательство «ВЕЧЕ», НП «Москва наций», ОАО Издательство «Детская литература», ООО «Планета», АНО «Редакция «Литературной газеты», ООО «Издательско-полиграфическое объединение «У Никитских ворот», ООО Издательство «Русский Мир», ООО «Редакционно-издательский центр «Классика», ООО «ОСТ ПАК новые технологии», ООО «Издательство «Прогресс-Традиция», НП «Общество Наука Искусство», ООО «Издательский дом «Столичная энциклопедия», ООО «Издательский дом Арт Волхонка» и др.

Обеспечено производство и распространение социально ориентированной печатной продукции – книги-подарка школьникам от имени Правительства Москвы «Наша Родина – Россия, наша столица – Москва» общим тиражом 94 000 экз.

В 2015 году было представлено 7 медиаэкспозиций Издательской программы Правительства Москвы «Москва книжная» на международных книжных выставках-ярмарках:

- XXII Минская международная книжная выставка;
- Лейпцигская международная книжная ярмарка (город Москва - Почетный гость);
- XXXV Парижский книжный салон;
- VIII Международная книжная и полиграфическая выставка «По Великому шелковому пути»;
- X Санкт-Петербургский международный книжный салон;
- Международная книжная ярмарка в Пекине;
- XXVIII Московская международная книжная выставка-ярмарка.

По отрасли электронных средств массовой информации в части развития и поддержки телерадиоканалов были предоставлены субсидии на производство и распространение социально ориентированной аудиовизуальной продукции телеканалам «Москва 24», «ТВ Центр-Москва», «Москва Доверие»,

радиоканалам «Москва FM», «Радио Москвы», «Moscow FM», а также СМИ «Сетевое издание m.24», «Городское информационное агентство «Москва».

Также в части содействия в развитии отрасли были реализованы тематические проекты, созданные при финансовой поддержке Департамента, которые были размещены на телеканалах «ТВ Центр» и «Москва 24», «Москва Доверие», «Россия 24», «Россия 1», «Звезда»: цикл об эволюции Москвы как мегаполиса и о государственных программах, направленных на развитие города; цикл тематических телепрограмм энциклопедического характера о православном вероучении; цикл общественно-политических телепрограмм; цикл телевизионных телепрограмм о здоровом образе жизни; телепрограммы о реализации государственной стратегии национальной политики РФ; цикл телепрограмм, посвященных современным тенденциям муниципального управления и аспектам экономики крупных мегаполисов на примере города Москвы; цикл художественных телепрограмм, рассказывающих о работе прокуратуры РФ с момента ее создания и до наших дней; цикл телепрограмм, посвященных людям, проявившим лучшие человеческие качества в чрезвычайных обстоятельствах

Кроме того, в соответствии с решением Правительства Москвы в ноябре 2015 года приобретены в собственность города акции дополнительного выпуска АО «ТВ Центр».

Обеспечено проведение социально ориентированных проектов в рамках проведения кино-теле-фестивалей, в том числе:

- проведение конкурса на лучший документальный фильм о жизни инвалидов войны и организации кинопоказа фильмов номинантов конкурса в рамках фестиваля «Моя судьба в судьбе России»;
- организация и проведение конкурса «Лучший сюжет о Москве» в рамках фестиваля детского телевидения «Включайся»;
- поддержка публичных общественно значимых мероприятий с участием деятелей телевидения и кино, внесших существенный вклад в развитие средств массовой информации, а также сохранение, расширение и углубление культурных связей Москвы и ее международных партнеров в рамках XVI Международного теле-кинофорума «Вместе»;
- организация благотворительных массовых кинопоказов лучших российских фильмов, мастер-классов, творческих встреч и пресс-конференции в рамках III кинематографического фестиваля «Дни российского кино «Свидание с Россией» в Республике Молдова.

В 2015 году обеспечено и проведение Московского международного телефестиваля «Профессия журналист», а также международного фестиваля теле-радио-программ и интернет-проектов об инвалидах и для инвалидов «Интеграция».

Предоставлена субсидия ЗАО «Интерфакс» на производство и распространение социально ориентированной печатной продукции, а именно выпуск специализированных периодических печатных продолжающихся изданий в электронной форме, информирующих о важнейших событиях в

Москве, России и за рубежом, анонсах и ключевых событиях, а также о ходе реализации городских государственных программ.

В целях информационно-аналитического сопровождения реализации городских социально-значимых мероприятий, а также городских государственных программ, предоставлена соответствующая субсидия АО «Московские информационные технологии» на публикацию данной информации в печатных периодических изданиях городского и федерального уровней, а также создания телепрограммы на проблематике городских государственных программ.

Также в рамках программы «Информационный город» проведено 11 опросов общественного мнения среди жителей столицы по основным темам государственных программ города Москвы, согласно утвержденному заместителем Мэра Москвы в Правительстве Москвы А.Н.Горбенко Плану проведения Департаментом средств массовой информации и рекламы города Москвы социологических исследований и опросов общественного мнения от 14.05.2015 № 22-22-435/5. Данные вопросы касались основных проблематик городского развития. Их результаты, опубликованные в свободном доступе на сайте Департамента www.dsmir.mos.ru, направлены в заинтересованные органы исполнительной власти, а также учтены при формировании планов информационного освещения СМИ в текущем году изученных тем.

В декабре 2015 года обеспечено проведение в Доме кино с участием представителей Правительства Москвы, Московской городской Думы и др. организаций круглого стола, посвященного роли кинематографа в развитии современных электронных средств массовой информации.

Также в прошедшем году Департаментом средств массовой информации и рекламы города Москвы было реализовано 3 концепции праздничного и тематического оформления города: к Дню Победы (9 мая), Дню города Москвы, Новому 2016 году и Рождеству Христову.

В декабре 2015 года обеспечено проведение в Доме кино с участием представителей Правительства Москвы, Московской городской Думы и др. организаций круглого стола, посвященного роли кинематографа в развитии современных электронных средств массовой информации.

Также в прошедшем году Департаментом средств массовой информации и рекламы города Москвы было реализовано 3 концепции праздничного и тематического оформления города: к Дню Победы (9 мая), Дню города Москвы, Новому 2016 году и Рождеству Христову.

К 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в рамках уникального проекта – Медиа-Куб на ВДНХ, был реализован образовательно-исторический кинопроект «Полет над Москвой», а также специальные кинопоказы военных фильмов, приуроченных к 50-летию присвоения Москве звания «Город-Герой».

Совместно с Министерством обороны РФ, ОАО РЖД и «Фестивалем света», была подготовлена специальная программа - красочное светомузыкальное шоу на фасаде театра Российской армии и на площади Белорусского вокзала, которое прошло в период с 8 по 10 мая 2015 года.

Ярким запоминающимся событием стал визуальный проект «Вахта памяти», инсценировка вечернего празднования 9 мая 1945 года - ночное оформление прожекторами на Кремлевской, Софийской, Лужнецкой набережных, у входа в Парк Победы на Поклонной горе и на здании Центрального музея Великой Отечественной войны.

К празднованию Дня города Москвы 2015 года был разработан и использован единый фирменный стиль оформления территории города.

Один из ключевых объектов оформления – Арка «Ритм города» на Манежной площади. Также на Манежной площади была создана интерактивная цветочная композиция «868». На Воробьевых горах был построен один из ключевых арт-объектов празднования Дня города 2015 года - 20-метровый торт «С Днем рождения, Москва!», из которого в ночное небо было выпущено более 20 тыс. воздушных шаров с пожеланиями горожан и гостей столицы городу. На протяжении праздничных дней в Москве на 50 точках интерактивной программы была организована акция «Поздравь Москву!», в рамках которой тысячи жителей и гостей столицы оставляли свои пожелания городу, получая воздушные шары.

Пешеходные зоны в центральной части города были оформлены декоративными объектами «Москва 868» и специальными рамками для фотографирования. Специальный проект Департамента «Берега Москвы» на Краснопресненской и Софийской набережных Москвы-реки были размещены световые короба в форме букв, образующие строки стихов известных поэтов о Москве.

На медиафасадах Центрального телеграфа, на Новом Арбате, Ленинградском проспекте и на 20 медиазонах Департаментом была организована трансляция Торжественной церемонии Дня города Москвы, а также праздничных роликов.

С 7 декабря 2015 года в городе началась реализация концепции праздничного оформления к празднованию Нового 2016 года и Рождества Христова.

В этот период более 40 000 объектов торговли, услуг и общественного питания оформили свои территории праздничными наклейками и декоративными элементами.

Совместно с Московским метрополитеном подготовлен праздничный трёхмиллионный тираж проездного билета. Около 100 бортов наземного транспорта разместили тематические наклейки. Авиа и ж/д вокзалы организовали оформление фасадов, трансляцию новогодних поздравлений. Реализован совместный проект с Почтой России – выпуск праздничного тиража конвертов с применением элементов Концепции оформления.

С 14 декабря 2015 года интернет-порталы Правительства Москвы разместили элементы разработанной концепции на стартовых страницах.

Главным украшением столицы к Новому 2016 году и Рождеству Христову стали 62 новогодних ели. Самая высокая 27-метровая ель была установлена на ВДНХ.

Впервые установлены интерактивные светящиеся пандусы в виде льдин и северных медведей, подарков, зимней деревушки и прочих.

Помимо 3-х главных праздников, в 2015 году также проведена работа по обеспечению праздничного оформления города Москвы к 28 праздничным и памятным датам.

В пределах своей компетенции Департаментом осуществлялись мероприятия по размещению социальной рекламы и рекламы, представляющей особую общественную значимость. Межведомственной комиссией Правительства Москвы по вопросам распространения рекламы было рассмотрено 680 заявок на размещение информации о социально значимых проектах.

По 632 обращениям было принято решение признать проекты социально значимыми и осуществить размещение социальной рекламы по таким проектам как:

- проекты приоритета Мэра Москвы «Открытая Москва»;
- мероприятия, посвященные празднованию 70-летия победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. (акции «Георгиевская ленточка» и «Вахта памяти», световые спектакли, посвященные празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., выставки и концерты;
- мероприятия Департамента культуры города Москвы (акции «Ночь в музее», «Ночь искусств», «Библионочь», праздник «День государственного флага Российской Федерации» и другие культурно-массовые мероприятия);
- мероприятия Департамента торговли и услуг города Москвы (фестивали «Пасхальный Дар», «Московская Весна», «Московское Лето. Фестиваль Варенья», «Московская осень. Москва - столица урожайная», Международное мероприятие «Неделя конкуренции в России» и др.);
- мероприятия Департамента физической культуры и спорта города Москвы (гонка «Пять колец Москвы. 95 лет гонке по Садовому кольцу», спортивно-массовом празднике «Открытие летнего сезона в Лужниках», этап Чемпионата FIA Формула E, «День города в Лужниках» и другие культурно-спортивные мероприятия);
- мероприятия Департамента межрегионального сотрудничества, национальной политики и связей с религиозными организациями города Москвы (Казачья станица, Сабантуй, Русское поле и др.);
- мероприятия Русской Православной Церкви (выставка «Моя история. От великих потрясений к Великой победе» в рамках XIV всероссийского церковно-общественного форума «Православная Русь», концерт на Красной площади, посвященный Дню славянской письменности и культуры, Международные Рождественские образовательные чтения и др.);
- рекламно-информационные материалы Департамента информационных технологий города Москвы (социальная карта москвича нового поколения);
- мероприятия Департамента города Москвы по конкурентной политике (информация о земельно-имущественных торгах);

- мероприятия Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы (Московский паркинг; информация, направленная на стимулирование использования велосипедов; информация, направленная на борьбу с «зацепингом», проект «Платежная карта «Тройка» и др.).

Количество размещенных плакатов с информацией социальной направленности составило: 9600 плакатов формата 3х6 м, 15600 плакатов сити-формата, 3600 плакатов на афишных стендах и 840 плакатов сверхбольшого формата.

На протяжении всего года продолжались мероприятия по выявлению и ликвидации незаконных рекламных конструкций.

По итогам проведенной работы демонтировано:

- блоки – основания - 755;
- крышные установки - 393;
- настенные панно разных форматов - 16706;
- крупноформатные отдельно стоящие (суперсайты, суперборды) - 63;
- отдельно стоящие (формат 3х6 м) - 662;
- отдельно стоящие менее 18 кв. м - 1814;
- панель – кронштейны - 6577;
- реклама на ограждении - 5447;
- электронные экраны - 54;
- иные конструкции предприятий и организаций по обслуживанию населения - 15084.

В том числе в рамках портала «Наш город. Программа развития Москвы» за указанный период демонтировано 34256 конструкций, находящихся на контроле Департамента средств массовой информации и рекламы города Москвы и Объединения административно – технических инспекций города Москвы.

Общая площадь демонтированных незаконных рекламных конструкций составляет около 45 000 кв. м.

В целях развития праздничного и светового оформления города Москвы, внедрения инновационных технологий в оформление городской среды в период с 26 сентября по 4 октября проведен V Московский международный фестиваль света.

Плановый объем ассигнований по подпрограмме **12.05.000.000.00. «Развитие средств массовой информации и рекламы»** составил 13 940 980,8 тыс. руб., исполнение – 99,2 %.

Отчет о достижении натуральных показателей подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложении 1. Отчет о финансовом обеспечении подпрограммы и мероприятий подпрограммы приведен в приложениях 2 и 3.

Следует отметить ряд внешних факторов в 2015 году, положительно повлиявших на ход реализации мероприятий Государственной программы «Информационный город» на 2012-2018 годы. Благодаря выходу на московский рынок услуг сотовой связи нового федерального оператора Tele2, в городе Москве сохраняется высокий уровень конкуренции, который служил сдерживающим фактором для операторов «большой тройки» и не позволил поднять тарифы на услуги связи для населения в 2015 году. Кроме того, наличие на рынке Москвы оператора, который позиционирует себя в низком ценовом сегменте, будет вынуждать других игроков рынка инвестировать в развитие современной инфраструктуры для оказания более технологичных услуг с высоким качеством обслуживания. С другой стороны, в 2015 году сохранилась тенденция увеличения числа пользователей смартфонов среди населения города Москвы, что еще больше способствовало изменению потребления услуг сотовой связи – от голосового к трафику передачи данных.

Существенная волатильность курса рубля в 2015 году оказала негативное влияние на ИКТ-отрасль в условиях высокой степени ее импортозависимости, что также повлияло на реализацию ряда мероприятий Государственной программы «Информационный город» на 2012-2018 годы. Однако, использование отечественного и международного опыта в организации оптимальной цепочки поставки, применение собственных наработок и методик в части организации процедуры городского заказа позволило Департаменту информационных технологий города Москвы реализовать планы по поставкам средств вычислительной техники и программного обеспечения для органов исполнительной власти и казенных учреждений города Москвы, а также для городских центров обработки данных. Не смотря на зависимость ИКТ-отрасли от объективно лидирующих в этой области зарубежных компаний-производителей, Департамент информационных технологий города Москвы нацелен на постепенное импортозамещение как в части закупок программного обеспечения, так и в части поставок средств вычислительной техники и периферийного оборудования.

При непосредственном участии Департамента информационных технологий города Москвы подготовлены и подписаны соглашения о всестороннем сотрудничестве между городом Москвой и рядом отечественных ИКТ-компаний. Такое сотрудничество позволяет эффективно применять для решения городских задач передовые экономически выгодные отечественные разработки. Проводятся регулярные консультации с российскими производителями и прорабатываются вопросы создания для них конкурентных преимуществ в рамках действующего законодательства при условии сохранения надлежащего качества продукта. Сложившаяся ситуация на рынке является благоприятной для развития производства отечественной ИКТ-продукции, что должно быть учтено в рамках реализации Государственной программы.

Прогноз ожидаемых итогов реализации Государственной программы города Москвы «Информационный город» на 2012-2018 годы представлен в приложении 4.

Отклонение фактических значений натуральных показателей по итогам 2015 года от их прогнозных значений в целом не повлечет отклонений от плановой динамики реализации Государственной программы.

Вместе с тем, в связи с принятием Закона города Москвы от 25.11.2015 № 67 «О бюджете города Москвы на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов», Государственная программа требует корректировки.

Применение мер государственного регулирования для достижения целей Государственной программы не требуется. Соответствующая информация представлена в приложении приложение 5.

Использование бюджетных ассигнований на выплаты отдельным категориям граждан (исполнение публичных нормативных обязательств) в рамках Государственной программы не предусмотрено. Соответствующая информация представлена в приложении 6.