

ДИТ

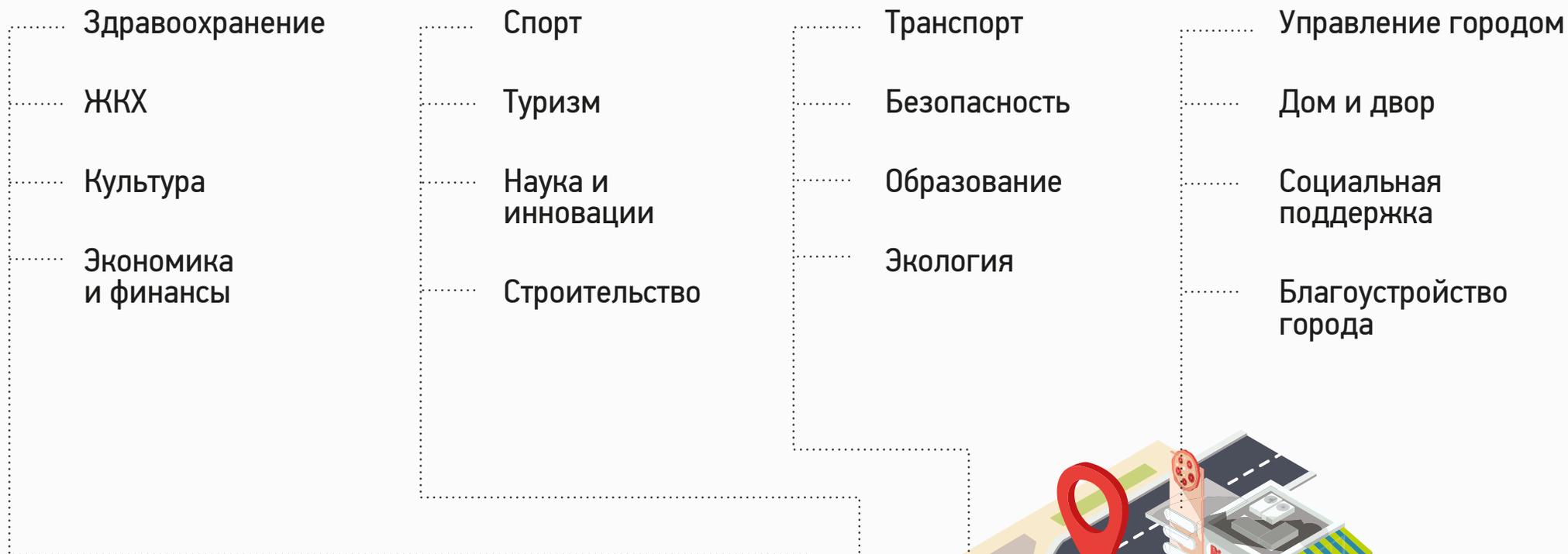
Об итогах реализации Государственной программы города Москвы «Информационный город»

в 2017 году и задачи на 2018 год

А.В.Ермолаев

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
информационных технологий
города Москвы

02 | Работа по всем направлениям городской жизни



**ПРЕДСТАВЛЯЕМ
РЕЗУЛЬТАТЫ**



КОМПЛЕКСНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ГОРОДА 2017

Наши результаты



04 | Москва 2017. Совершенствование механизмов общения с горожанами



ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ И ВНЕДРЕНИЕ ПЕРЕДОВЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, ГОЛОСОВАНИЙ И ЖАЛОБ



- УДОБНОЕ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОРОДОМ
- ПРИВЫЧНЫЕ СПОСОБЫ ОБЩЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ



ЕДИНЫЙ MOS.RU

- 43 сайта органов исполнительной власти перенесены на mos.ru
- Интегрированы госуслуги, «Электронный атлас», Автокод
- Продолжается интеграция с порталом открытых данных



Более 40 млн + 28% к 2016 году уникальных посетителей mos.ru в 2017 году



Около 260 млн + 32% к 2016 году успешных обращений за оказанием услуг



ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР

- Объединены диспетчерские службы
- Внедрены новейшие технологии распознавания речи



24 млн телефонных обращений граждан и организаций обработано контакт-центром + 43% к 2016 году



Более 1 млн обращений обработано с помощью системы распознавания речи



ЕДИНАЯ МОБИЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА

- Новые удобные сервисы и приложения
- Запуск онлайн-чатов и ботов в телеграм-каналах



2,6 млн пользователей мобильных приложений Правительства Москвы



1 место в рейтинге развития информационного общества (Совет по региональной информатизации)

05 | Москва 2017. Комплексный подход к здравоохранению



ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ – ЭФФЕКТИВНОСТЬ И УДОБСТВО РАБОТЫ ВРАЧА



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И УДОБСТВА ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ЕМИАС

В ТиНАО внедрен ЕМИАС на уровне поликлиники, включая электронную медицинскую карту

Внедрен механизм управления потоками пациентов и управления очередью к дежурному врачу

Усовершенствованы механизмы записи к врачу

Упрощена процедура прикрепления к поликлинике

Автоматизирован и сделан современным сервис прохождения медицинских комиссий

Пилотируем инновационное «Цифровое зрение» для ранней диагностики



97% покрытия ЕМИАС в ТиНАО обеспечено

Устранено цифровое неравенство между ТиНАО и другими округами Москвы



Пациент максимально быстро получает медицинскую помощь

Внедрено для 60% дежурных врачей



Более 111 млн записей к врачу по всем цифровым каналам

Рост числа записей через независимые интернет-порталы и мобильные приложения +6,7% к 2016 году



Более 51 тыс. человек

прикрепились к поликлинике без очного визита



Более 29 тыс. медицинских справок

выдано для ГИБДД, получения оружия и пр.



На 15%

повысилась точность ранней диагностики рака и риска возникновения инсульта



УЧИТЕЛЯ

Единая электронная образовательная среда

146 учебников
в электронном виде

Более 30 тыс. тестов
и тестовых заданий

6 виртуальных лабораторий

Более 15 тыс. сценариев
уроков в общем доступе, сформирована единая электронная образовательная среда

150 тыс. сценариев уроков,
с которыми работают учителя (размещены в личных кабинетах учителей в МЭШ)

Профессиональное развитие

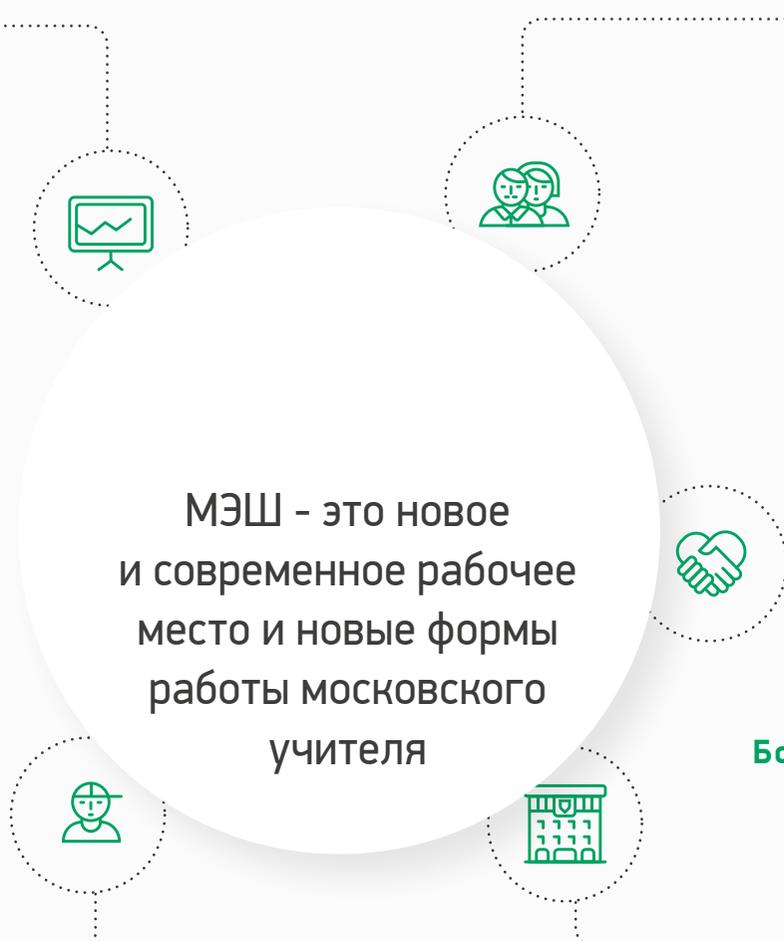
Около 10 000 учителей
прошли обучение по работе в МЭШ

ШКОЛЬНИКИ

Совершенно новый уровень вовлеченности за счет использования современных технологий

Новый сервис по поиску кружков и секций

Более 1 млн заявлений



РОДИТЕЛИ

Кардинальное сокращение времени по контролю образовательного процесса

Более 150 млн обращений
к электронному дневнику

846 тыс. родителей
активно пользуются информационной системой «Проход и питание»

Более 4,6 млн обращений
за результатами ГИА/ЕГЭ

БИЗНЕС-СООБЩЕСТВО

Полноценное участие в создании образовательного контента

Более 200 интерактивных приложений
в общем доступе

ГОСУДАРСТВО

Подписано соглашение о взаимодействии Правительства Москвы с Министерством образования и науки Российской Федерации проекта МЭШ и проекта «Российской электронной школы»

Проект реализуется при масштабной городской поддержке
МЭШ – базис для федерального образовательного проекта «Российской электронной школы»



Все больше решений принимается на основе данных и автоматизации

Комплекс жилищно-коммунального хозяйства

Автоматизированный сбор показателей приборов учета

Обеспечен высокий уровень проникновения:

- **79%** учреждений бюджетной сферы (3,6 тыс. объектов учета)
- **57%** многоквартирных домов (13,5 тыс.)
- Мероприятия позволили перейти на удаленный съём показаний, увеличить скорость ремонта приборов учета

Работа с гражданами (заявки)

Единый диспетчерский центр

- **100%** диспетчерских центров подключено к ЕДЦ с системой мониторинга качества (без учета ТИНаО)
- **8,3 млн** обращений обработано в ЕДЦ по вопросам ЖКХ за 2017 год (2 млн в 2016 году)

Работа с гражданами (обращения)

Государственные услуги и сервисы

- **Более 15,7 млн** обращений на получение ЕПД в электронном виде
- **Более 4 млн** обращений на передачу показаний электросчетчиков
- **Более 34,6 млн** обращений по передаче показаний приборов учета воды

Работа с гражданами (жалобы)

Портал «Наш Город»

- **839,2 тыс.** сообщений опубликовано (без похожих 759,6 тыс.)
- **722,3 тыс.** сообщений признано (95%)
- **710,8 тыс.** сообщений устранено (98%)
- **130 тыс.** нарушений по содержанию дворов и дорог автоматически зафиксировано и направлено ответственным за их устранение (ЦАФАП)



Комфортная городская среда и удобные формы взаимодействия



ЗАДАЧИ ГОРОДСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



АКТИВНЫЙ ПЕРЕВОД В «ЦИФРУ» ГОРОДСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Модернизированная система «Мобильный инспектор» - улучшена эргономика и функционал, дополнительно оснащены сотрудники правоохранительных органов

Увеличена зона охвата городского видеонаблюдения – 1,8 тыс. камер подъездного видеонаблюдения в ТиНАО и 4,5 тыс. камер внешних участников (стадионы, транспортные объекты, парки и прочее)



ЖИТЕЛИ ЧУВСТВУЮТ СЕБЯ КОМФОРТНЕЕ И УВЕРЕННЕЕ

Сокращен срок оформления ДТП и штрафов, в результате 70% ДТП и штрафов оформлено в цифровом виде (50% в 2016 году)

+3,0 тыс. преступлений раскрыто в 2017 году с помощью городской системы видеонаблюдения

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ*



ПЛАНОМЕРНАЯ РАБОТА ПО ЗАЩИТЕ ГОРОДСКИХ РЕСУРСОВ И ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Повышение интенсивности атак на городские информационные системы

в 2016 году 1 атака/30 сек,
в 2017 году 1 атака/20 сек

Внедрена новая форма авторизации с дополнительными мерами защиты персональных данных пользователей

Проведена аттестация ЦОД



ВЫСОКАЯ СТЕПЕНЬ ДОСТУПНОСТИ И ЗАЩИЩЕННОСТИ ГОРОДСКИХ СЕРВИСОВ

>1 млн хакерских атак (включая DDoS) успешно отражаются за неделю

Городские цифровые данные интересны злоумышленникам

Проектируем центр компетенций по информационной безопасности

>46 тыс. сотрудников органов власти города Москвы и подведомственных организаций прошли переподготовку по основам инф. безопасности

* Меняем подход с реактивного на проактивный и профилактический

09 | Москва 2017. Дополнительные возможности в сфере экономики и финансов



РЕАЛИЗОВАНА ПРИВЫЧНАЯ И УДОБНАЯ
ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ФОРМА ДЕНЕЖНЫХ
ОТНОШЕНИЙ С ГОРОДОМ



4,3 млн платежей на сумму 13,6 млрд руб.

проведено через mos.ru

↑ +46%



«1 клик» требуется

в новом сервисе оплаты городских платежей

НОВОЕ

ВНЕДРЕНА СОВРЕМЕННЫЕ МЕРЫ
ПОДДЕРЖКИ ЛЬГОТНЫХ
КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН



Более 220 млн руб. сэкономили жители

благодаря дисконтной программе



5,5 тыс. партнеров

на интерактивной карте дисконтных программ

УСОВЕРШЕНСТВОВАН
ПРОЗРАЧНЫЙ И ЭФФЕКТИВНЫЙ
МЕХАНИЗМ КОНКУРСНЫХ
ГОРОДСКИХ ПРОЦЕДУР



Автоматизирована закупка

лекарственных средств напрямую из ЕМИАС



15 тыс. пользователей ЕАИСТ

(опубликовано около 110 тыс. процедур)

↑ +66%



10 млн оферт

(опубликовано за 2017 год на Портале поставщиков)



21,2 млрд руб.

в электронных закупках полного цикла

НОВОЕ

ВЫСОЧАЙШИЙ УРОВЕНЬ
ВОСТРЕБОВАННОСТИ ИНВЕСТИЦИОННОГО
ПОРТАЛА ГОРОДА МОСКВЫ



11 удобных онлайн-сервисов

для участников



57 млрд руб. в рамках почти 6 тыс. торгов

инвестировано в 2017 году



Культура

- Цифровое представительство парка «Зарядье»
Более 343 тыс. посетителей с сентября до конца 2017 года
- Московские музеи для школьников
Более 90 музейных площадок и выставочных залов стало бесплатным для школьников при предъявлении социальной карты в рамках программы Мэра «Музеи-детям»

Лаборатория инноваций

- Пилотирование технологий блокчейн в Активном Гражданине
- Проекты по дополненной реальности (AR) в рамках МЭШ
- Машинное зрение для диагностики заболеваний

Туризм

- Интерактивные гиды для туристической сферы
- Портал «Узнай Москву»
— более 1,25 млн уникальных посетителей
— более 400 тыс. скачиваний мобильного приложения

Строительство

- 94,4% услуг в градостроительной сфере, предоставляются в электронной форме
- 2 новые электронные услуги в 2017 году:
— выдача застройщику заключения о соответствии застройщика и проектной декларации требованиям
— предоставление технического заключения о соответствии проектной документации Сводному плану подземных коммуникаций и сооружений в городе Москве

Социальная поддержка

- Адаптация учебного процесса для детей с ограниченными возможностями с использованием цифровых технологий
- 1,5 тыс. новых участников дисконтной программы социальной карты москвича

Управление городом

- Автоматизирован расчет за капитальный ремонт объектов в собственности города Москвы
- Реализовано интерактивное взаимодействие с арендаторами на mos.ru





WI-FI

Развиваем сети Wi-Fi

- Улучшаем качество (внедряем бесшовную авторизацию)
- Увеличиваем скорость (2,2 Мбит/с, +40% к 2016 году)
- Расширяем покрытие

Уличные сети:

Почти **в 2 раза** увеличено количество точек доступа на территории Садового кольца (до 2 тыс.)

Расширены зоны общегородского Wi-Fi в парках

Сети в помещениях:

Запущен Wi-Fi в **164** культурно-досуговых центрах Москвы

Расширены зоны общегородского Wi-Fi в музеях, библиотеках и др.

более **80%** ↑+4% москвичей используют ПК, ноутбук и т.п.

около **80%** ↑+8% москвичей используют смартфон

ОБЕСПЕЧИВАЕМ ПОТРЕБНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ И ГОСТЕЙ ГОРОДА ВСЕГДА БЫТЬ ОНЛАЙН

СОТОВАЯ СВЯЗЬ

Содействуем развитию сетей сотовой связи

4 оператора сотовой связи — высокий уровень конкуренции

234% ↑+4%
в 5 раз проникновение сотовой связи
мобильный интернет в Москве дешевле, чем в других мегаполисах мира (Нью-Йорк, Сингапур, Дубай)

ФИКСИРОВАННЫЙ ИНТЕРНЕТ

Содействуем развитию городской инфраструктуры

более **90%** ↑+5% квартир в Москве используют домашний широкополосный интернет

35 Мбит/с
Москва входит в 10-крупнейших городов мира с самой высокой скоростью фиксированного интернета

12 | Москва 2017. Городские решения высоко оценены на международном уровне



ПРОЕКТ «НАШ ГОРОД» СРЕДИ 20 ИННОВАЦИОННЫХ КЕЙСОВ НА ВСЕМИРНОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ ФОРУМЕ В ДАВОСЕ

Global Agenda

Data Driven Cities | 20 Stories of Innovation

COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

ПРИЗНАНИЕ НА УРОВНЕ РФ

Бесплатная городская сеть Wi-Fi - премия «Проект года» в номинации «Лучший инфраструктурный проект»

«Московская электронная школа» - премия Рунета в номинации «Наука и образование»

Портал поставщиков - премия Рунета в номинации «Экономика, бизнес и инвестиции»

Контакт-центр/Единая справочная служба Правительства Москвы - хрустальная гарнитура в номинации «Лучший центр по обслуживанию населения в государственных органах и сфере ЖКХ»

Первое место в рейтинге **развития информационного общества** - Совет по региональной информатизации Минкомсвязи Российской Федерации

МОСКВА В РЕЙТИНГАХ

Рейтинги умных городов	Составитель	Позиция Москвы	
		2016	2017
Глобальный прогноз городов	A.T. Kearney	35	10 ↑
Города в движении	IESE Business School	108	89 ↑
Индекс инновационности городов	2thinknow	45	43 ↑

ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ



Премия Best MGovernment Service Award – приложение «Узнай Москву»

Финалист премии Top 7 Intelligent Communities of 2017

Премия Всемирной организации электронных правительств городов мира WeGO

Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС) заняла третье место в премии Global mobileGov Awards

13 | Москва 2017. Отрасль информационно-коммуникационных технологий



5,8%

доля информационно-коммуникационных технологий в ВРП

70%

от суммарного объема отрасли в Российской Федерации

300+ тыс.

профильных специалистов

— Высокий спрос (дефицит +15% к 2016 году)

— Как следствие, высокий рост зарплат (+8% к 2016 году)

У каждого 5-го

пользователя домашнего интернета скорость более 100 Мбит/с

Каждый 8

первокурсник поступил на специальности, связанные с информационными технологиями и телекоммуникациями

Более 9 ГБ

потребление мобильного интернета в месяц на семью

77%

москвичей хотя бы раз заказывали товары в интернет-магазинах, 2 из 10 ежемесячно совершают покупки

65%

москвичей пользуются интернет-сервисами: онлайн-такси, покупка билетов, заказ еды, каршеринг, онлайн-обучение, уборка и т.д.

Более 20%

вакансий в финансовой и добывающей сферах открыты для специалистов в области информационных технологий и телекоммуникаций



Отрасль информационно-коммуникационных технологий — базис развития цифровой экономики, играет ключевую роль в процессе цифровой трансформации всех отраслей. С 2017 года в Москве реализуется план мероприятий по поддержке и развитию отрасли

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И НОВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

От Информационного города к Цифровому



15 | Вехи городской цифровизации — эпоха персонального компьютера



ЦЕЛИ

- Развитие информационного общества в городе Москве
- Обеспечение доступа и формирование базовой информационно-коммуникационной инфраструктуры города

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Создана базовая инфраструктура, готовая к запуску сервисов
- Компьютер уже удобен, но не является жизненно необходимым устройством

ГЦП
«ЭЛЕКТРОННАЯ МОСКВА»
ЭПОХА ПЕРСОНАЛЬНОГО
КОМПЬЮТЕРА
ДО 2011 ГОДА

ЭПОХА
АВТОМАТИЗАЦИИ
2012–2018

ЭПОХА
ЦИФРОВИЗАЦИИ
2019–2030

Характеристика

Большинство услуг требуют личного присутствия. Основной канал коммуникации — голос



ЖИТЕЛИ

Отсутствие потребности в онлайн (т.к. нет сервисов, медленный интернет — до 1 Мбит/с)

90 МБ — мобильный трафик на абонента в месяц

1,7 млн чел. — аудитория мобильного интернета в месяц

2% — доля дистанционных записей на прием к врачу. Основная запись только через телефон в 180 поликлиниках

23% — доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, средняя скорость 5 Мбит/с

БИЗНЕС-СООБЩЕСТВО

Серверные комнаты, большинство коммуникаций офлайн, низкоквалифицированный ИТ-персонал

40 тыс. руб. — средняя заработная плата ИТ-специалиста

8,5 тыс. — число интернет-магазинов

ОРГАНЫ ВЛАСТИ

Стационарные компьютеры, локальные сети, сайты только у ряда ОИВ, только внутренние потребности

Услуг в электронном виде нет

7 дней — среднее время доставки документов между органами власти

Возможность работы только в служебное время, на рабочем месте

Нет централизованной почтовой системы

16 | Вехи городской цифровизации — эпоха автоматизации



ЦЕЛИ

- Повышение качества жизни
- Эффективное городское управление

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Более 200 услуг в электронном виде, 6 млн пользователей
- Все сферы городского хозяйства готовы к переходу в реалии цифровой экономики - построена инфраструктура, стандарты данных, архитектура решений, платформы

ГП
«ИНФОРМАЦИОННЫЙ ГОРОД»
ЭПОХА АВТОМАТИЗАЦИИ
2012–2018

ЭПОХА
ЦИФРОВИЗАЦИИ
2019–2030

Характеристика

Получение данных и готовность их использовать
Мобильные устройства и быстрый интернет, компьютерные технологии неотъемлемая часть во многих сферах деятельности



ЖИТЕЛИ

Высокие требования к интерфейсу, составу и гарантированности сервиса, сотни приложений, 99% пользователей интернета, мобильность не голос, а сервис

У каждого 5-го пользователя домашнего интернета скорость более 100 Мбит/с

Более 9 ГБ — потребление мобильного интернета в месяц на семью

65% москвичей пользуются интернет-сервисами: онлайн-такси, заказ еды, каршеринг, онлайн-обучение и т.д.

БИЗНЕС-СООБЩЕСТВО

Облачные решения (вычисление, хранение), кроссплатформенные решения, Спутник, Яндекс, Mail. Множество внутренних сервисов, но пока разрозненных

Более 20% вакансий в финансовой и добывающей сферах открыты для специалистов в области информационных технологий и телекоммуникаций

21,4 тыс. — число интернет-магазинов (+3,3% относительно 2016 года)

ОРГАНЫ ВЛАСТИ

- Централизация (ЦОД, городские решения, поставки и проч.)
- Mos.ru с сервисами (pgu, ЭЖД и проч.)
- Высокие компетенции и требования органов власти в сфере госзаказа на автоматизацию
- Электронное правительство
- Открытое правительство
- Большие данные

17 | Вехи городской цифровизации — эпоха цифровизации



ЦЕЛИ

- Ориентация на пользователей — удобство, доступность, персонафикация
- Эффективное городское управление на основе данных и методов искусственного интеллекта

СТРАТЕГИЯ «ЦИФРОВОЙ ГОРОД» ЭПОХА ЦИФРОВИЗАЦИИ 2019–2030

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Цифровые технологии обеспечивают жизнедеятельность граждан, функции органов исполнительной власти и гражданских институтов и являются общими во всех видах бизнеса

Характеристика

- Единая точка входа – доступ к любому сервису, в любом месте, в любое время, с любого устройства и с заданным уровнем качества
- Жители не только потребляют, но и генерируют данные

- Все формы ГЧП (совместное использование ресурсов и экономика совместного потребления), единая городская инфраструктура, единый объект управления
- Преобладание искусственного интеллекта в рутинных операциях над человеком, роботизация

- Элементы искусственного интеллекта интегрированы во все системы
- Все экспертно-аналитические системы/системы управления будут включать компоненты искусственного интеллекта: распознавание и синтез речи/изображений/видео, машинный перевод, роботы и др.
- Размеченные данные для обучения нейронных сетей (искусственный интеллект)



1
Обеспечить важные события для города

Например: FIFA 2018



2
Сформировать новую стратегию «Цифровой город» и подготовить её реализацию



3
Принять новую государственную программу города Москвы «Цифровой город»

Повышение качества жизни населения (высвобождение времени, создание комфортной среды и удобных сервисов)

Централизованное и сквозное управление городом

Повышение эффективности государственных затрат, в т.ч. за счет внедрения ГЧП

ИННОВАЦИОННЫЙ ГОРОД, ИСПОЛЬЗУЮЩИЙ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Всегда на связи!



ДИТ



www.twitter.com/ditmos



www.mos.ru/dit



www.facebook.com/ditmos