



# Цифровая трансформация внутренних сервисов HRM

**Никита Черкасенко**

Директор Департамента  
HRM-технологий и аналитики



# Электронный документооборот

**1000\*** Тысячи заявок на пропуски посетителей

**100\*** Сотни личных дел сотрудников

**10\*** Десятки заявлений на отпуск ежемесячно

**10\*** Десятки заявок на предоставление документов и справок ежемесячно

## Пример с заказом гостевого пропуска

- Заполняем шаблон заявки (~7 мин.)
- Печатаем, подписываем (~3 мин.)
- Несем в бюро пропусков (~5 мин.)

Потрачено времени: **Минута сотрудника:**  
~ **15 минут** **2,48 руб.**

Заявок в год: **Итого в год:**  
~ **50000 шт.** **1,86**  
**млн руб.**

Заявка  
на выдачу разового пропуска для прохода  
в здание по адресу: ул. Гончарная, 30/2 (КЦ)  
на «28» мая 2017 г.

Департамент HRM-технологий и аналитики

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Из какой организации	Паспортные данные	К кому, № комнаты	№ тел.	Время прихода ухода
	Юлия Юрьевна	ASAP-production		Черкасенко Н.А. А213	0416	17:00- 18:00
	Максим Романович	ASAP-production		Черкасенко Н.А. А213	0416	17:00- 18:00

Директор департамента  
HRM-Технологий и аналитики

Черкасенко Н.А.

28 мая 2017 г.]

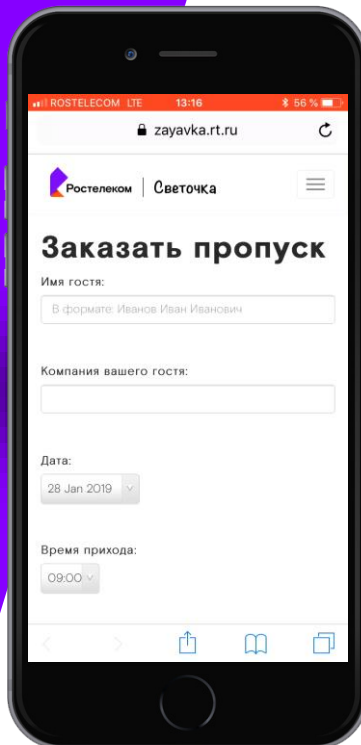
# А как теперь с пропусками

1. Открываем web или приложение ( ~1 сек.)
2. Заполняем форму (~22 сек.)
3. Подтверждаем (~2 сек.)

Потрачено времени:  
**~25 секунд**

Экономия в год:

**1,5 млн руб.**



Это один маленький пример, таких процессов десятки.

И на каждом похожая история:



**Экономия времени**

сотни сэкономленных ч/часов на бумажных работах



**Повышение скорости процессов**  
секунды вместо часов



**Данные для анализа и управления сервисами**

# Технологические инновации в процессах – поиск и привлечение сотрудников

1

## Поиск кандидата

- Около 15 000 заявок на подбор ежегодно
- Около 100 000 кандидатов

2

## Ранжирование и выбор

- Первичный звонок кандидату – 5-10 минут
- Стоимость каждого звонка 30 р.
- Рекрутер может сделать max 50 звонков за день

3

## Первый контакт

4

## Выбор финалиста

- Выбор финалиста это до 8 лиц, принимающих решение по 20+ параметрам



## Интеллектуальный поиск по открытым источникам и структурирование:

- Минус время на работу с несколькими источниками
- Минус время на ручной просмотр и ранжирование резюме



## За 2018 год Вера:

- Помогла отработать больше 300 000 контактов (сотни звонков параллельно)
- Первично собеседовала и привела около 30 000 кандидатов

## SAP SuccessFactors

- Сокращение сроков найма до 7 раз
- Прозрачность процесса

# Большие данные и предиктивная аналитика

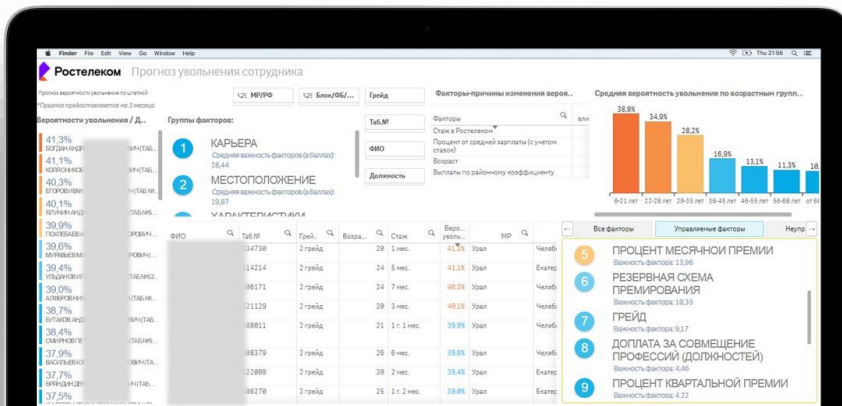
## Прогноз увольнений и удержание ключевых сотрудников

1. Данные 250 000 сотрудников + Машинное обучение = **Прогноз увольнений на 3 месяца вперед**
2. В начале 2018 г. мы довели **точность прогноза до 74%**
3. К середине 2018 г. мы **сэкономили** на затратах на поиск и привлечение и сохранили выручку, которая была бы упущена, на **десятки млн. руб.**



А еще получили инсайты о том, почему ключевые сотрудники остаются в Ростелекоме или принимают решение уйти

Ростелеком





**Спасибо за внимание!**

**Никита Черкасенко**

Директор Департамента  
HRM-технологий и аналитики